국민 맞춤형 복지를 실현하는 디지털 플랫폼 전문기관

한국사회보장정보원	보 도 자 료		
보도시점 (엠바고)	2026. 11. 3.(화) 배포 후 즉시 사용	배 포 일	2026. 11. 3.(화)

행정 부담 덜고 돌봄에 집중…
고객만족 위해 울산 지역아동센터 맞춤형 교육 지원

- 한국사회보장정보원 부산경남지역센터, 울산지원단·울산지역아동센터연합회와 업무협약 -

- 57개 센터 현장 수요 반영한 교육·정보화 지원으로 종사자 업무역량 강화 -

한국사회보장정보원(원장 김현준) 부산경남지역센터는 11월 2일(월) 지역아동센터 울산지원단(단장 노정재), 울산지역아동센터연합회(회장 최신애)와 울산 지역아동센터 종사자의 업무역량 강화 및 정보화 지원을 위한 업무협약을 체결했다고 밝혔다.

이번 협약은 현장 수요에 맞춘 교육과 정보화 지원을 통해 종사자의 업무 효율성과 정보화 역량을 높이기 위해 마련됐다. 또한, 현장의 의견을 반영한 맞춤형 지원으로 사회서비스정보시스템 이용자의 고객만족도를 높이고, 아동에게 보다 나은 서비스를 제공하는 데 목적이 있다.

세 기관은 두 협력기관과 연계된 울산 지역아동센터 57개소의 현장 네트워크를 활용해 교육 수요를 파악하고, 필요한 사회서비스정보시스템 활용 교육을 적시에 제공할 계획이다.

아울러 ▲지역사회 아동보호망 강화를 위한 복지자원·정보 연계 ▲사업 추진에 필요한 인적·물적 자원 상호 지원 ▲지역아동센터 관련 정책·사업 및 정보 교류에도 협력한다.

김현준 한국사회보장정보원장은 “지역 현장에서 필요로 하는 교육

과 정보화 지원을 강화하고, 종사자의 업무 역량 향상을 적극 지원하겠다"며 "앞으로도 지역 유관기관과 긴밀히 협력해 지역사회 아동에게 보다 촘촘한 복지서비스가 제공될 수 있도록 노력하겠다"고 말했다.

한편, 지난 5월 개소한 한국사회보장정보원 부산경남지역센터는 ▲현장중심의 맞춤형 교육 운영, ▲사회서비스 적정급여관리, ▲지역 협력 사업 및 사회공헌 활동을 추진하고 있다.

앞으로도 지역사회 유관기관과의 협력을 통해 사회서비스정보시스템 이용자의 업무역량을 강화하고, 현장 수요에 맞춘 교육과 정보화 지원을 확대해 나갈 계획이다. 특히 직능별 현장 의견과 이용자의 요구사항을 적극 수렴하고, 개선사항에 대한 피드백을 강화해 고객 만족도를 높이는 한편, 사회복지 현장의 업무 부담을 줄여나갈 방침이다.

사진 별도 첨부

[사진 설명: 최신애 울산지역아동센터연합회장(오른쪽), 김성동 부산경남지역센터장 직무대리(가운데), 김세라 지역아동센터울산지원단 팀장(왼쪽)이 업무협약 체결 후 기념 촬영을 하고 있다. / 한국사회보장정보원]

[붙임1] 업무협약 개요

[붙임2] 업무협약서

담당본부	고객지원본부	책임자	윤상경 본부장	02-6360-6350
담당부서	부산경남지역센터	담당자	김성동 센터장직무대리	02-6360-4951

붙임1 업무협약 개요

❑ 추진목적

○ 지역사회 아동 복지증진 및 지역아동센터 종사자 교육을 위한 상호 협력체계 구축

❑ 협약개요

○ **일 시 :** 2026. 11. 2.(월), 11:00~

○ **장 소 :** 호계그린나래청소년지역아동센터

○ **참 석 자: 총 9명**

- (우 리 원) 김성동 센터장직무대리 외 2명
- (지역아동센터울산지원단) 노정재 단장 외 2명
- (울산지역아동센터연합회) 최신애 회장 외 2명

○ **협약내용**

- 지역사회 아동 복지증진 및 종사자 역량강화를 위한 상호 협력체계 구축

1. 지역사회 아동 복지증진을 위한 상호 협력
2. 지역아동센터 종사자 교육을 위한 상호 협력
3. 사업 추진을 위한 3개 기관의 인적·물적 자원 및 인프라 협력
4. 기타 3개 기관이 협력이 필요하다고 상호 합의하는 사항

※ [붙임] '업무협약서' 참고

세부일정(안)

시간	분	내용	비고
11:00 ~ 11:10	10'	○ 티타임	호계그린나래지역아동센터
11:10 ~ 11:15	5'	○ 개회 및 기관 내빈 소개	
11:15 ~ 11:30	15'	○ 기관 대표자 인사 말씀	한국사회보장정보원 지역아동센터울산지원단 울산지역아동센터연합회
11:30 ~ 11:35	5'	○ 협약서 낭독 및 서명	교차서명
11:35 ~ 11:45	10'	○ 기념 촬영 등	
11:45 ~ 12:55	'70	○ 오찬 간담회	
13:00 ~		○ 세부 업무 협의 등	

※ 식순은 상황에 따라 일부 조정될 수 있음

기대효과

○ 지역사회 아동 복지증진을 위한 지역아동센터 종사자 교육 및 인프라 협력을 통한 울산 지역 네트워크 확대 및 고객만족 향상 등

붙임2 **업무협약서**

한국사회보장정보원 · 지역아동센터울산지원단 · 울산지역아동센터연합회

업무 협약서

『한국사회보장정보원』, 『지역아동센터울산지원단』, 『울산지역아동센터연합회』(이하 "3개 기관"이라 한다)는 긴밀한 협력을 통해 지역사회 아동 복지증진을 위한 상호협력 및 지역아동센터 종사자 교육을 위하여 다음과 같이 업무협약을 체결한다.

제1조(목 적)

본 협약은 협약기관간 상호 신뢰를 바탕으로 지속적이고 성공적인 협력관계를 구축하여 공동의 발전을 도모함을 목적으로 한다.

제2조 (신의성실의 원칙)

3개 기관은 본 협약의 목적달성을 위해 상호 신의성실의 원칙에 따라 상호 협력하며, 본 협약서에 명시되지 않은 사항이나 해석상 이견이 있는 경우에는 3개 기관의 상호 신뢰를 바탕으로 협의하여 결정한다.

제3조(협약사항)

"한국사회보장정보원", "지역아동센터울산지원단", "울산지역아동센터연합회"는 제1조의 목적 달성을 위해 아래와 같은 범위 내에서 상호 협력한다.

① 지역사회 아동 복지증진을 위한 상호 협력
② 지역아동센터 종사자 교육을 위한 상호 협력
③ 사업 추진을 위한 3개 기관의 인적 · 물적 자원 및 인프라 협력
④ 기타 3개 기관 협력이 필요하다고 상호 합의하는 사항

제4조(비밀보호)

3개 기관은 업무협력 과정에서 상호 지득한 비밀과 업무 내용은 외부에 공개치 않는다.

제5조(협약기간)

본 협약서의 효력은 3개 기관의 대표가 서명한 날부터 발생하며, 3개 기관 가운데 어느 일방이 상대방에게 서면으로 협약 해지를 통보하지 않는 한 계속 유효한 것으로 간주한다.

본 협약이 유효하게 성립되었음을 증명하기 위하여 협약서 3부를 작성하여 기명 날인하고 "한국사회보장정보원", "지역아동센터울산지원단", "울산지역아동센터연합회"가 각각 1부씩 보관하기로 한다.

2026년 11월 2일

한국사회보장정보원 부산경남지역센터	센터장 직무대리	김 성 동	_____
지역아동센터울산지원단	단 장	노 정 재	_____
울산지역아동센터연합회	회 장	최 신 애	_____