

배 포 일	2024. 09. 24.(화)	담당부서	범부처정보관리부
책 임 자	이 근 호 본부장	전 화	02-6360-4860
담 당 자	김 시 용 부 장		02-6360-4841

## 한국사회보장정보원, 2024년 범정부 서비스 의뢰 활용기관 워크숍 개최

### - 각 부처 간의 벽을 허문 '범정부 서비스의뢰' -

- 한국사회보장정보원(이하 사보원)은 지난 23일 서울가든호텔에서 '범정부 서비스의뢰'를 사용하는 지자체 및 활용기관을 대상으로 '2024년 범정부 서비스의뢰 활용기관 워크숍'을 개최했다.
- '범정부 서비스 의뢰'는 사회보장정보시스템을 기반으로 각 부처(기관)와 지자체에서 제공하는 복지서비스가 필요한 대상자를 상호 간에 의뢰 함으로써 사각지대에 있는 취약계층을 발굴하여 지원하는 기능이다.
- 이번 워크숍은, 적극적으로 범정부 서비스의뢰 기능을 활용하고 있는 기관 간 정보 및 의견을 공유하고 의뢰 활성화 방안 모색과 협력 관계 증진을 도모하고자 마련되었으며 사보원 외 총 23개 기관이 참석하였다.
- ※ (참석기관 명단) 국민건강보험공단, 강원 속초의료원, 경기 수원병원, 경기 안성병원, 경기 이천병원, 경남 마산의료원, 광주보훈병원, 국립중앙의료원, 국민연금공단, 대구보훈병원, 대전보훈병원, 서민금융진흥원, 서울의료원, 서울 은평구청, 시청자미디어재단, 신용회복위원회, 전남 순천의료원, 서귀포의료원, 제주 등

- 이날 행사는 사보원의 '범정부 서비스의뢰' 소개를 시작으로 서울시 은평구와 국민연금공단의 서비스의뢰 우수사례 발표 순서로 이어졌으며 질의응답을 통해 궁금증 해소와 참여기관 간 신뢰를 공고히 하는 자리도 됐다.
  
- 또한 2024년에는 취약자에게 꼭 필요한 복지서비스를 기관과 기관이 직접 서비스 의뢰할 수 있는 플랫폼이 구축되어 즉각적인 의뢰와 서비스 제공이 가능한 환경이 만들어져 대상자의 복지 만족도 향상과 업무담당자들의 업무적 효율이 크게 증대될 것으로 기대된다.
  
- 김현준 한국사회보장정보원장은 '앞으로 더 많은 기관이 서비스 의뢰에 참여할 수 있도록 하여 국민이 다양한 복지서비스를 신속하게 제공받을 수 있도록 중추적인 역할을 담당할 것'이라고 강조했다.



▲ 2024년 범정부 서비스의뢰 활용기관 워크숍 / 한국사회보장정보원