

국민 맞춤형 복지를 실현하는 디지털 플랫폼 전문기관

SSiS 한국사회보장정보원

보도자료

보도시점
(엠바고)

2026. 5. 22.(금)
배포 후 즉시 사용

배 포 일

2026. 5. 22.(금)

한국사회보장정보원-중앙사회서비스원, 'AI 기반 통합돌봄' 협력체계 구축

- 복지정보와 사회서비스 데이터 연계로 국민 맞춤형 돌봄 강화 -
- 지역사회 통합돌봄 안착 위한 공동 협력 추진 -

이번 협약은 양 기관이 보유한 사회서비스 관련 데이터와 서비스 품질 관리 역량을 기반으로 지속적이고 유기적인 협력체계를 구축하고, AI 기반 사회서비스 확대와 지역사회 중심 통합돌봄 체계 강화를 공동 추진하기 위해 마련됐다.

양 기관은 이번 협약을 통해 ▲ 지역사회 통합돌봄 및 돌봄서비스 품질 향상 ▲ 사회서비스 이용의 국민편의 증진 및 고객만족 제고 ▲ AI 기반 사회서비스 확대를 위한 정보시스템 연계 ▲ 사회서비스 정책연구·정책지원·통계생산 협력 등에 적극 협력할 예정이다.

특히, 한국사회보장정보원이 보유한 복지 정보 인프라와 중앙사회서비스원의 사회서비스 품질관리 역량을 융합해, 돌봄이 필요한 국민이 살던 곳에서 개인별 맞춤형 서비스를 원스톱으로 제공받을 수 있는 기반을 강화할 예정이다.

또한, 양 기관은 AI 기반 다양한 사회보장 데이터를 연계하여 사회서비스를 확대하고 업무를 효율화할 방침이다. 이를 통해 국민이 체감할 수 있는 사회서비스 만족도를 한 단계 높이는 계기가 될 것으로 기대된다.

김현준 한국사회보장정보원 원장은 “우리의 정보화 역량이 현장의 목소리와 만날 때 진정한 복지 혁신이 시작된다” 며, “이번 협약을 통해 국민 누구나 필요한 서비스를 제때, 투명하게 누릴 수 있는 AI·디지털 기반의 고품질 사회복지 환경을 완성하겠다” 고 밝혔다.

[붙임] 한국사회보장정보원·중앙사회서비스원 업무협약 개요



[사진 설명] 한국사회보장정보원 김현준 원장(왼쪽에서 다섯번째)과 중앙사회서비스원 강혜규 원장이 업무협약을 체결하고 기념 촬영을 하고 있다. / 한국사회보장정보원

한국사회보장정보원(원장 김현준)은 5월 21일(목), 중앙사회서비스원(원장 강혜규)과 지역사회 통합돌봄 안착과 국민 편의 중심의 사회서비스 체계 강화를 위한 업무협약(MOU)을 체결했다고 밝혔다.

담당본부	고객지원본부	책임자	윤상경 본부장	02-6360-6350
담당부서	고객지원부	담당자	선화숙 부 장	02-6360-6311

붙임1 한국사회보장정보원 · 중앙사회서비스원 업무협약 개요

□ 추진 목적

- 사회서비스 분야 협력체계 구축을 통한 지역사회 통합돌봄 안착 지원 및 국민편의 증진
- AI 기반 사회서비스 확대를 위한 정보연계 및 정책지원 협업기반 마련

□ 협약 개요

- (일 시) 2026. 5. 21.(목), 14:00~15:00
- (장 소) 우리 원 20층 대회의실
- (참석자) 약 15명
 - (우리원) 김현준 원장, 윤상경 고객지원본부장, 한승원 사회서비스본부장, 임선진 ESG추진단장, 선화숙 고객지원부장 등 업무 담당자 5명
 - (중앙사회서비스원) 강혜규 원장, 최신광 부원장, 원일 경영기획부장, 이대영 혁신기획부장, 윤성웅 품질평가부장

□ 세부 일정(안)

구분	시간(분)	내 용	비고
기관장 티타임	14:00 ~ 14:10 (10')	• 기관장 티타임	임원실
업무협약	14:10 ~ 14:15 (05')	• 개회 및 내외빈 소개	20층 대회의실
	14:15 ~ 14:30 (15')	• 양기관 소개 영상 시청	
	14:30 ~ 14:35 (05')	• 기관장 인사말씀	
	14:35 ~ 14:45 (10')	• 협약내용 브리핑 • 협약서 서명 및 교환	
	14:45 ~ 15:00 (15')	• 기념 촬영 및 마무리	

※ 상세 일정은 당일 현장 상황에 따라 변경될 수 있음

붙임2 업무협약서



업 무 협 약 서

한국사회보장정보원과 중앙사회서비스원(이하 ‘협약당사자’ 라 한다)은 상호 우호 관계를 기반으로 사회적 가치 실현을 위하여 다음과 같이 협약을 체결한다.

제1조(목적) 본 업무협약은 협약당사자 간 협력사업에 관한 각 기관의 상호 신뢰를 바탕으로 지속적이고 유기적인 협조 체제를 구축하는 데 그 목적이 있다.

제2조(기본원칙) 협약당사자는 상호 호혜성을 기반으로 유대를 강화하고 신의성실의 원칙을 준수하여 이 협약의 내용을 성실히 이행한다.

제3조(협력내용) 협약당사자는 제1조의 목적을 달성하기 위하여 다음 각 호의 사항에 관하여 상호 협력한다.

1. 사회서비스 이용의 국민편의와 고객만족 및 업무효율성 제고 협력
2. 지역사회 통합돌봄 안착 지원, 돌봄서비스 발굴 및 품질 향상을 위한 협력
3. AI 기반 사회서비스 확대를 위한 정보시스템 연계 및 활용
4. 사회서비스 분야 정책연구·정책지원·통계생산을 위한 협력
5. 사회서비스 적정급여 관리를 위한 현장점검 협업에 관한 사항
6. 사회서비스 부정수급 예방교육 추진을 위한 협력체계 구축
7. 대국민 포털 내 사회서비스 정보제공·연계 등을 위한 사항
8. 기타 상호 발전을 위해 필요하다고 인정되는 사항

제4조(양도금지) 협약당사자는 상대방의 사전 동의 없이 본 협약서의 관련 권리 및 의무를 제3자에게 양도할 수 없다.

제5조(비밀보호) 협약당사자는 이 협약내용 이행을 위한 업무처리 과정에서 알게 된 상대방의 업무상 비밀에 대해서는 상대방의 사전 동의 없이 사용하거나 제3자에게 이를 제공하여서는 아니 된다.

제6조(효력 발생 및 변경·해지) 본 협약의 효력은 협약당사자가 협약서에 서명하는 날부터 발생하며, 협약의 유효기간은 협약 체결일부터 1년으로 한다.

1. 본 협약은 일방에 의한 서면 해지 통지가 없는 경우 1년씩 자동 연장되는 것으로 한다.
2. 협약 내용의 변경이 필요한 경우 상호 협의하여 제반 사항을 변경할 수 있다.

제7조(협약서 보관) 본 협약서는 2부를 작성하여 양 기관이 서명하고, 각 1부씩 보관한다.

2026년 5월 21일



원장 김 현 준

원장 강 혜 규