


		<h1>보 도 자 료</h1>			
배 포 일	11월 1일(금)	담당부서	고객지원부		
책 임 자	윤상경 본부장	전 화	02-6360-6230		
담 당 자	선화숙 부 장		02-6360-6311		

## 한국사회보장정보원, 유보통합포털 고객상담 연장 운영

- 입소·입학신청사이트 개통에 따른 상담시간(08:00~19:00) 한시적 확대 -

- 한국사회보장정보원은 어린이집과 유치원을 직접 방문하지 않고 온라인으로 입소·입학 신청을 진행할 수 있는 유보통합포털 입소·입학 신청 사이트를 이달 1일 개통했다.
- 신규 사이트의 고객 문의 증가가 예상됨에 따라 고객상담센터 보육상담팀을 이달 1일부터 15일까지 기존 운영시간보다 오전·오후 각 30분씩 연장한 오전 8시에서 오후 7시까지 운영한다.
- 한국사회보장정보원은 유보통합포털 입소·입학신청 사이트 정식 개통에 앞서 학부모 사전 회원가입일인 지난달 28일부터 고객민원에 대응하고 있다.
- 고객상담센터 보육상담팀은 연간 64만 건의 민원을 응대하고 있으며 연평균 응대율은 90% 이상에 달한다.
- 김현준 한국사회보장정보원장은 “유보통합포털 입소·입학신청 사이트 개통에 따른 고객 불편을 최소화하여 고객민원에 차질 없이 대응할 수 있도록 하겠다” 라고 말했다.

### <유보통합포털 문의>

- 어린이집 입소 신청 문의 : 1566-3232(단축번호 1번)
- 유치원 입학 신청 문의 : 1544-0079 (단축번호 9번 + 1번)

※ 고객상담센터 연락처 이미지 첨부