

2026년 복지 분야 개인정보보호 자율규제단체 컨설팅 지원 계획

< 2026. 3. 17.(화), 개인정보보호부 >

□ 추진배경

- 개인정보 유출사고로 국민 불안감 고조 및 개인정보 보호 중요성 증가
- 복지시설은 업무 특성상 사회취약계층의 민감한 개인정보 다수 처리
- 복지 분야의 자발적인 개인정보 보호 환경 조성을 위한 지원 필요
- ※ 추진근거: 「개인정보보호법」 제13조(자율규제의 촉진 및 지원)
복지 분야 개인정보 보호 자율규제 전문기관 지정('19년)

□ 개 요

- 수요조사: 2026. 4. 17.(금)까지 단체별 수요 취합하여 공문 제출
- 지원대상: 복지 분야 개인정보보호 자율규제단체 및 소속 회원사
※ 선정기준: 정보주체 건수, 취급자 수, 과거 컨설팅 여부, 사후 컨설팅 대상 등 고려하여 선정
- 컨설턴트: 사회보장 개인정보보호 전문강사 및 개인정보보호부 직원
- 지원기간: 2026. 5. 18.(월) ~ 10. 30.(금) ... 일정은 변동될 수 있음
- 지원내용: 개인정보 처리방침·동의서 개선사항 도출 및 컨설팅
 - ① 기본 컨설팅: 기관별 맞춤형 처리방침·동의서 컨설팅
 - ② 사후 컨설팅: 기본 컨설팅 후 개선 점검 등 후속 컨설팅 ... 희망 시
- 추진방법: 온라인·오프라인 컨설팅(2시간 소요)
※ 온라인컨설팅 시 단체·복지시설에서 온라인 영상회의(zoom 등) 개설 필요
- 진행절차: 대상기관 선정 안내 시 일정 조율 및 세부내용 안내 예정

대상기관	컨설턴트	컨설팅 당일	컨설턴트
개인정보 처리방침 및 동의서, 질의를 사전 제출(이메일)	▶ 담당자에게 전달받은 자료 사전 검토 및 컨설팅 자료 마련	▶ 처리방침·동의서 컨설팅 진행 및 인식수준·만족도 조사	▶ 컨설팅 결과보고서 및 강사로 지급 증빙 사보원 담당자 제출

□ 개선사항

- '25 컨설팅 운영 VOC 및 '26 의견수렴 결과를 토대로 개선 추진
 - ※ 사전 교육 후 컨설팅 추진 등 이외 의견은 지속 검토 후 단계적 반영·개선 예정
 - (사후 컨설팅 확대) 1회성 기본 컨설팅 → 사후 컨설팅 추가 지원을 통해 개선사항에 대한 사후관리 및 컨설팅 실효성 검증
 - (참석 범위 확대) 개인정보보호 담당자 → 관리자 추가 참석 권장으로 전사적 관심 제고 및 개인정보보호 업무 실행력 강화 도모

□ 협조요청

- 자율규제단체별 컨설팅 수요조사 결과 취합하여 공문 제출(~4.17.)
- 컨설팅 대상기관으로 선정 시 준비 요청
 - **필수** 기관 내 보유, 관리 중인 개인정보 처리방침 및 처리동의서식 및 **선택** 컨설팅 관련 질의 사항 사전 준비
 - ※ 컨설팅 시간과 상황에 따라 모든 서식에 대한 점검이 어려울 수 있으며, 이 경우 우선순위에 따라 기본 컨설팅을 진행 후 사후 컨설팅에서 단계적 컨설팅 및 개선 지원
 - 컨설팅 진행 시 개인정보보호 관리자 참석 요청(권장)
 - 온라인컨설팅 시 기관에서 이용하는 영상회의 플랫폼(Zoom 등)으로 회의 개설하여 소속기관 배정 컨설턴트에게 URL 공유 필요

□ 향후계획

- 컨설팅 수요조사(~4.17.) 결과에 따른 컨설팅 대상기관 선정(~4월)
- 컨설팅 대상기관-컨설턴트 배정 · 일정 조율(~5월 2주) 및 진행(~10월)
- 복지 분야 개인정보보호 자율규제단체(소속 회원사) 대상 교육(6월)