

「청렴옴부즈만 설치 및 운영지침」 제8조에 따라 2016년 청렴옴부즈만
활동보고서를 붙임과 같이 제출합니다.

2017년 3월 31일

대표 청렴옴부즈만 최○○

청렴옴부즈만 정○○

청렴옴부즈만 나○○

청렴옴부즈만 홍○○

청렴옴부즈만 송○○

사회보장정보원장 귀하

2016년 청렴옴부즈만 활동보고서

2017. 3. 31.



사회보장정보원
청 렬 옴 부 즈 만

목 차

I . 개 요	1
---------	---

II . 활동실적	2
-----------	---

III . 향후과제	5
------------	---

참고 1. '16년 청렴 옴부즈만 정례회의 및 감사참여실적(요약)	6
--------------------------------------	---

참고 2. 청렴 옴부즈만 회의 참여 사진	7
------------------------	---

참고 2. '16년 청렴 옴부즈만 회의록	8
------------------------	---

I. 개 요

【 청렴옴부즈만 설치 및 운영 근거 】

- ▶ 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제3조(공공기관의 책무)
- ▶ 「임직원 윤리강령」 제33조(청렴 옴부즈만 설치·운영) 및 ‘청렴옴부즈만 설치 및 운영지침’

□ 활동개요

- 활동목표 : 우리원에서 수행하는 주요 사업 및 부패 취약분야의 제도, 업무처리 절차 등에 대한 감사·평가를 통하여 기관행정 업무의 투명성·효율성 제고 및 부패방지 유도
- 활동기간 : 2016. 1. 1. ~ 12. 31.
- 위원현황 : 옴부즈만 5명

NO	위원명	소 속	임 기
1	[대표] 최○○ 위원	-	2015.11.1~2017.10.31
2	정○○ 위원	-	2014.2.18~
3	나○○ 위원	-	2015.11.1~2017.10.31
4	홍○○ 위원	-	2015.11.1~2017.10.31
5	송○○ 위원	-	2014.2.18~

□ 연간 활동사항

- (2.19) 청렴옴부즈만 연임 결정
- (3.16) 제1차 청렴 옴부즈만 회의 개최
- (6.23) 공공기관 청렴옴부즈만 직무교육 참여
- (6.28) 제2차 청렴 옴부즈만 회의 개최
- (10.26) 제3차 청렴 옴부즈만 회의 개최
- (10.28) 청렴 옴부즈만 특별감사 참여
- (12.16) 청렴 옴부즈만 종합감사 참여
- (12.21) 제4차 청렴 옴부즈만 회의 개최

II. 활동 실적

<< 2016년 주요성과 >>

- ◇ 4차례 정례회의에 참여하여 실효성 있는 부패방지 활동의 개선 권고
- ◇ 청탁금지법 시행에 따라, 법 적용사항과 관련하여 청렴 옴부즈만의 특별감사 참여
- ➡ **우리원 청렴문화 확산에 노력한 결과, 권익위 부패방지 시책평가 ‘청렴옴부즈만 운영실적’ 평가지표 3년 연속 만점 획득**

① 권익위, 청렴옴부즈만 운영실적 평가

- '16년 권익위 부패방지 시책평가에서 ‘청렴옴부즈만 운영실적’ 만점

【 청렴옴부즈만 운영실적 평가결과 】

1-3 청렴 거버넌스 운영 (100점)		
① 청렴시민감사관 회의 운영 횟수(40)	② 청렴시민감사관 직무실적(60)	평가내용
40점	60점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청렴시민감사관 회의를 '4회 이상' 운영함 ○ 청렴시민감사관 직무실적은 '특별감사 요구·실시'임 <ul style="list-style-type: none"> - 청탁금지법 이행력 강화를 위해 외부강의등 운영 실태를 청렴시민감사관이 참여하여 감사 실시

② 권익위 주관 청렴 옴부즈만 직무교육 참여

- 청렴 옴부즈만 직무역량 강화 및 정보 공유를 위한 교육 실시 (6.23 나윤주, 홍순탁 위원 참여)

③ 투명하고 공정한 감사를 위한 특별·종합감사 참여

- 청탁금지법 이행력 강화를 위하여 외부강의등 운영 실태 특별감사 참여
 - 감사내용 검토 및 의견 제진 : 국세청 소득신고 정보를 활용한 사전 신고 미준수자 확인 등 ‘점검 완성도’ 제고를 위해 방안 강구

- 공정한 감사결과 검증을 위하여 우리원 고객지원본부 종합감사 참여
 - 감사내용 검토 및 의견 제진 : 향후 사후 적발식의 감사보단 사전 예방적인 감사 강화 추진을 도모하고, 감사인의 역량 강화를 위한 포괄적 방안 강구

④ 감사실 소관 강령 및 지침 제·개정 참여

- 감사업무 및 부패행위 관리업무 등의 효율적 추진을 위하여 감사실 소관 강령, 지침 제·개정 추진토록 권고

① 임직원 행동강령 (3.16 개정, 9.28 개정)

- 외부강의 대가기준(상한액)에 원고료를 포함하도록 하고, 월 3회·6시간을 초과하지 않도록 외부강의 횟수 및 시간을 제한함
- 청탁금지법 시행에 따라 부정청탁 및 금품 수수 금지를 명시하고, 외부강의등 대가기준(상한액) 변경

② 부정청탁 및 금품등 수수의 신고사무 처리지침 (10.28 제정)

- 부정청탁 및 금품등 수수 신고의 접수 및 처리 등에 관한 사항 명시

수 제도개선 및 반부패·청렴활동 개선 권고

- 제도개선 과제를 심의, 개선 권고, 이행실태 점검을 통하여 기관 업무의 부패방지 유도

NO	권고사항	조치결과
1	'15년 부패방지 시책평가 결과를 임직원과 공유하고 우수기관 벤치마킹 추진 권고	- 임원 대상(4.28), 직원 대상 결과 공유 (5.9, 5.12) - 우수기관과의 3회 회의 실시

NO	권고사항	조치결과
2	청탁금지법 시행 대비 직원교육 등 적극적인 홍보 권고	<ul style="list-style-type: none"> - 청탁금지법 시행 대비 추진계획 수립 (9.13) - 청탁금지법 교육 : 전직원 대상 2회 (9.9, 10.11), 청렴지기 대상 2회 (7.1, 8.31) - 청탁금지법 관련 매뉴얼 및 사례집 자료 사내게시판 공유 (10. 7) - 청탁금지법 시행에 따른 전직원 청렴서약 실시 (9.28~10.7)
3	열린 감사를 통한 감사결과 공개는 신중한 접근 권고	<ul style="list-style-type: none"> - 개인의 정보 보호 차원에서 전직원을 대상으로 감사결과 공개 보류 - 투명한 감사를 위해 감사 과정을 관련자에게 공개하고, 감사 처분 후 만족도 조사 실시
4	청렴한끼 실적 저조할 경우를 대비한 조치 권고	<ul style="list-style-type: none"> - 제도시행(7.8) 후 참여 저조에 따라 제도 개선 검토
5	청탁금지법 관련 특별감사 요청	<ul style="list-style-type: none"> - 외부강의등 신고누락 및 대가기준 상한 준수 여부 특별감사 실시 (10.27~10.31) - 청렴 옴부즈만 1인 특별감사 참여 (10.28) - 외부강의 사후신고자 감사조치(주의 9명, 감사조치 기준 : 사후신고 2회 이상)
6	외부강의등 수당의 정확한 파악을 위해 개인별 소득자료 제출방안 검토	<ul style="list-style-type: none"> - 개인정보보호법에 의해, 개인의 과세 정보를 임의로 수집할 수 없음(개인정보보호법 제15조제1항)
7	내부청렴도 개선을 위해 경영진의 관심과 전사적 차원의 노력 필요	<ul style="list-style-type: none"> - 임직원의 청렴행동 독려를 위한 청렴명언 사내방송 (1월~계속) - 내·외부청렴도 향상을 위하여 컨설팅 실시 예정 (4~6월)
8	외부청렴도 향상을 위해 외부 컨설팅을 활용하여 진단과 개선 도출 권고	<ul style="list-style-type: none"> - 기관장의 청렴의지를 담은 서한문을 직원들에게 발송 예정 (2017년 하반기) - 청렴도 측정에 대한 직원 관심도 향상을 위한 참여 이벤트 예정 (2017년 9월)

III. 향후 과제

□ 청렴 옴부즈만 운영 내실화 강화

- 청렴 옴부즈만 임기 및 활동의 현실화를 위하여 ‘청렴옴부즈만 설치 및 운영 지침’ 일부 개정
- 직무 활동범위에 따른 현장활동 참여 독려(각 부)
 - * 인사위원회, 각종 심의위원회 외부위원으로 현장활동 참여

□ 기관 청렴도 향상을 위한 모니터링 및 제도개선 과제 발굴

- 내부청렴도 향상을 위한 조직문화 개선 과제 적극 발굴
- 위법·부당한 업무지시 해소를 위한 개선 노력 유도
- 외부청렴도 향상을 위한 방안 강구

□ 부패방지를 위한 제도개선 및 권익위 권고과제 추진 장려

- 청탁금지법 시행에 따른 법 이행 여부 점검
- 부패방지를 위해 제·개정되는 법령 검토 및 의견제진
- 권익위 권고과제 이행실태 점검 등을 통한 사후관리 강화
- 기관 내부감사 참여를 통한 투명하고 공정한 감사 시행 유도

[참고 1] '16년 정례회의 및 감사 참여 실적

□ 정례회의 (총 4차)

차수	날짜	회의 안건	비고
1차	3.16	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전차 청렴옴부즈만 회의결과 ○ '16년 부패방지 시책평가 결과 ○ '16년 권익위 반부패·청렴 정책 기본방향 ○ '15년 청렴옴부즈만 활동 실적 ○ 「임직원 행동강령」 일부 개정(안) 의견수렴 	
2차	6.28	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전차(前次) 청렴옴부즈만 회의결과 ○ '16년 부패방지 추진계획 ○ 사규 부패영향평가 컨설팅 추진(국민권익위원회) ○ 「품격있는 10대 언행」 실천 방안 	
3차	10.26	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전차(前次) 청렴옴부즈만 회의결과 ○ '16년 부패방지 시책평가 관련 진행사항 ○ '16년 반부패 자율시책 공모 결과 심사 	
4차	12.21	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전차(前次) 청렴옴부즈만 회의결과 ○ '16년 공공기관 청렴도 측정결과 ○ 부정청탁 및 금품등 수수의 신고사무 처리지침 제정(안) 	

□ 감사참여 (총 2회)

연번	날짜	감사내용	비고
1	10.28	<ul style="list-style-type: none"> ○ '16년 외부강의등 운영실태 점검 목적 및 취지 안내 ○ 감사기간 및 중점사항 등 특별감사 개요 설명 ○ 점검현황 공유 및 의견 개진 	
2	12.16	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보건복지포털 사업계획 및 운영 실태 ○ 정보시스템 온·오프라인 교육 운영 실태 ○ 고객만족경영 및 고객만족도 조사 관리 실태 	

[참고 2] 회의참여 사진

<< 옴부즈만 회의 사진 >>

제1차 회의



제2차 회의



제3차 회의



제4차 회의



특별감사 참여

청렴옴부즈맨 특별감사 관련 검토회의 결과보고

- ☐ 일시 및 장소
 - '16.10.28.(금) 10:30~13:00, 여의도 IFCC 회의실
- ☐ 참석자
 - (청렴옴부즈맨) 홍순탁 위원
 - (감사실) 김경조 차장, 이경준 대리
- ☐ 검토내용
 - '16년 외부강의등 운영실태 점검 목적 및 취지 안내
 - 감사기간 및 중점사항 등 특별감사 개요 설명
 - 점검현황 공유 및 의견 개진
- ☐ 검토회의 결과
 - 점검결과를 설명 및 공유하고 향후 개선방안*을 모색하였으며, 점검 분야별 결과에 대한 의견은 없었음
 - * 국제형 소득신고 정보를 활용한 사전신고 미준수자 확인 등 '점검 완성도' 제고를 위해 포괄적 방안 강구

종합감사 참여



[참고 3] 정례회의 회의록

[1차 회의]

회 의 록

☐ 일 시 : '16. 3. 16.(수) 10:30 ~ 13:00

☐ 장 소 : 정보원 21층 소회의실

☐ 참 석 자 : 청렴옴부즈만 5명

☐ 회의 안건

< 보고안건 (4건) >

1. 전차(前次) 청렴옴부즈만 회의결과
2. '15년 부패방지 시책평가 결과
3. '16년 권익위 반부패·청렴 정책 기본방향
4. '15년 청렴옴부즈만 활동 실적

< 심의안건 (1건) >

1. 「임직원 행동강령」 일부 개정(안) 의견수렴

☐ 회의 내용 및 결과

< 보고안건 (4건) >

1. 전차(前次) 청렴옴부즈만 회의결과

○ 이견없음

2. '15년 부패방지 시책평가 결과

- (최○○ 위원) 올해 시책평가 추진계획을 평가지표별로 세부적으로 작성하여 전 임직원들이 연간 추진활동에 대해 인지하여 적극 협조 할 수 있도록 공유하며, 작년 평가결과에 개선이 필요한 사항은 권익위 청렴도 측정 전 '16년 상반기에 전사적으로 추진
- (홍○○ 위원) 시책평가 등급이 우수한 기관과의 벤치마킹을 추진하여 1등급 기관을 유지할 수 있도록 노력
- (정○○ 위원) 청렴도 개선을 위해서는 고위직 의지와 강력한 추진력이 필요
- (송○○ 위원) 올해 시책평가 지표가 전반적으로 개편됨에 따라 단순한 활동이 아닌 연속성을 가진 선순환적인 활동으로 연계 될 수 있도록 추진
- (송○○ 위원) 「청탁금지법」 제정 등에 따라 부당한 청탁방지를 위하여 다양한 청탁에 직면했을때 시뮬레이션을 실시하는 것 또한 긍정적으로 생각
- (홍○○ 위원) IT기관으로써 어떤상황의 부정요소를 파악할 수 있도록 딥러닝(Deep learning) 관련 시스템을 개발하면 좋을 것이라 생각

3. '16년 권익위 반부패·청렴 정책 기본방향

- 이견없음

4. '15년 청렴옴부즈만 활동 실적

- 이견없음

< 기타 (1건) >

1. 「임직원 행동강령」 일부 개정(안) 의견수렴

- (최○○ 위원) 과도한 외부강의 등을 제재하기 위하여 행동강령을 개정하여 운영 필요

[2차 회의]

회 의 록

- ☐ 일 시 : '16. 6. 28.(화) 10:30 ~ 13:00
- ☐ 장 소 : 사회보장정보원 21층 소회의실
- ☐ 참 석 자 : 청렴옴부즈만(5명), 사회보장정보원(감사실장 등 3명)

☐ 회의 안건

< 보고안건 (3건) >

1. 전차(前次) 청렴옴부즈만 회의결과
2. '16년 부패방지 추진계획
3. 사규 부패영향평가 컨설팅 추진(국민권익위원회)

< 논의안건 (1건) >

1. 「품격있는 10대 언행」 실천 방안

☐ 회의 내용 및 결과

< 보고안건 (3건) >

1. 전차(前次) 청렴옴부즈만 회의결과
 - 이견없음

2. '16년 부패방지 추진계획

- (홍○○ 위원) 청탁금지법(김영란법) 9월 시행에 대비하여 내부 직원 대상으로 교육 등 홍보 필요
- (정○○ 위원) '열린 감사'를 통해 감사결과를 공개하는 취지는 좋으나, 당사자의 프라이버시를 침해하지 않는 범위 내에서 적절한 공개 수위를 고려하는 등 신중한 접근 필요
- (최○○ 위원) '외부대가 안 받기 또는 기부운동' 등 외부활동 관리 강화는 필요하나, 기관 고유 목적상 반드시 필요한 외부 활동까지 위축될 수 있음
- (송○○ 위원) '청렴한 끼' 제도를 시행했을 때 계획보다 이행 실적이 저조할 경우에는 제도의 취지가 퇴색할 수 있으므로, 이에 대비한 조치 필요

3. 사규 부패영향평가 컨설팅 추진(국민권익위원회)

- (나○○ 위원) 제안서 평가 참여 업체와의 이해당사자 등 평가 위원 제척에 대한 세부 규정 마련 필요

< 논의안건 (1건) >

1. 「품격있는 10대 언행」 실천 방안

- (송○○, 홍○○ 위원) 카드 형태로 제작하여 배포하거나 스크린 세이버를 활용하여 안내하는 등 10대 언행 실천을 활성화할 수 있는 방안 마련 필요

[3차 회의]

회의 안건

< 보고안건 (2건) >

1. 전차(前次) 청렴옴부즈만 회의결과
2. '16년 부패방지 시책평가 관련 진행사항

< 논의안건 (1건) >

1. '16년 반부패 자율시책 공모 결과 심사

회의 내용 및 결과

< 보고안건 (2건) >

1. 전차(前次) 청렴옴부즈만 회의결과

○ 의견없음

2. '16년 부패방지 시책평가 관련 진행사항

○ (최○○ 위원) 청탁금지법의 규제 수준은 기존의 임직원 행동강령에 비해 내용은 완화되었지만, 실효성(강제성)은 강화되었음. 교육·전파에 더욱 집중해야 함

○ (홍○○ 위원) 청탁금지법이 최근 이슈가 되는 사항으로, 규정의 이행력 강화를 위해 관련한 사항으로 감사를 진행하도록 제안함

- (홍○○ 위원) 외부강의등 사례금 수령사항을 정확하게 확인하기 위해 개인별 소득자료를 제출하는 방안 검토

< 논의안건 (1건) >

1. '16년 반부패 자율시책 공모 결과 심사

- 의견없음

< 기타사항 (1건) >

1. 청렴음부즈만 활동 관련

- 향후 임직원행동강령 및 감사실 주관 지침들 개정은 청렴 음부즈만이 검토·논의 할 수 있도록 안건으로 상정하여 주기 바람

[4차 회의]

회의 안건

- 보고안건(2건)
 - 전차(前次) 청렴옴부즈만 회의결과
 - '16년 공공기관 청렴도 측정결과
- 논의안건(1건)
 - 부정청탁 및 금품등 수수의 신고사무 처리지침 제정(안)

회의 내용 및 결과

< 보고안건 (2건) >

1. 전차(前次) 청렴옴부즈만 회의결과

- 의견없음

2. '16년 공공기관 청렴도 측정결과

- (최○○ 위원) 내부청렴도가 높다는 것은 기관의 조직문화가 안정되어 간다는 것으로 볼 수 있음. 전사적 차원의 직원들이 공감하고 참여할 수 있는 정책이 필요함
- (진○○ 감사) 권익위 청렴도 측정결과로는 구체적인 문제 진단이 어렵기 때문에, 감사실에서는 내년초부터 임의로 20% 정도의 내부직원들을 심층 면담하고 외부만족도 조사 대상 업체에 대해서도 인터뷰를 진행하려고 함

- (최○○ 위원) 외부업체 조사 시, 직원보다는 외부기관(홍사단 등)을 활용하는 방법이 더 효과적일 수 있고, 내부직원 대상으로는 원장님의 청렴서한문 등을 통해 청렴 의지를 지속적으로 전파할 필요가 있음
- (나○○ 위원) 청렴도 조사결과를 기관의 현주소로 인정하고 개선하기 위한 노력이 필요함. 외부컨설팅이나 청렴정책의 목적은 단지 청렴도 점수 향상이 아닌 내·외부 부패를 줄이고 청렴한 기관을 만들어가겠다는 의지가 바탕이 되어야 함
- (정○○ 위원) 내부청렴도 하락 요인을 살펴봤을 때 조직 내 불신문화가 크다고 볼 수 있으며, 이에 대한 정확한 상황인지와 경영진의 관심 및 의지가 필요함
 외부 컨설팅을 실시한다면, 조사 결과를 본부 단위로 도출하여 경영전략회의에서 간부들과 공유하고 본부장 책임하에 개선을 독려할 수 있도록 해야함
 입사 5~7년차 중심으로 업무생활 중심에서 어려운 점을 수렴하여 기관 차원에서 개선하려는 노력을 보여주는 것도 내부청렴도 향상에 도움이 되는 정책임

< 논의안건 (1건) >

1. 부정청탁 및 금품등 수수의 신고사무 처리지침 제정(안)

- (최○○ 위원) 법 관련 신고는 기명을 기본으로 하기 때문에 무기명일 경우 접수하지 않도록 하여, 사실에 근거한 접수와 조사가 이루어지도록 해야함