

2025년도 제6차 이사회 회의록

1. 회의개요

① 회의일시 : 2025. 6. 26.(목), 10:00 ~ 13:00

② 회의장소 : 우리원 중부센터 등 오송역 일대

③ 출석임원 : 재직 14명, 참석 7명(감사 불참, 근로자위원 참석)

- 기관장 MMM

- 이 사 NNN, OOO, PPP(代ppp), QQQ(代qqq), FFF, HHH

④ 불참임원 : RRR, EEE, GGG, KKK, III, JJJ, LLL

⑤ 상정안건

■ 보고안건 : 6건

보고안건 제1호 전회 이사회 회의록

보고안건 제2호 대국민 복지포털 복지로 복지지갑 발전방향

보고안건 제3호 아이마중애플 스타벅스 협업 현황 보고

보고안건 제4호 보건복지 정보시스템의 안정성 강화를 위한 AI·클라우드 전환 정책 제안

보고안건 제5호 지역사무소 설치현황 및 향후 계획

보고안건 제6호 2024년도 경영평가 결과

■ 의결안건 : 1건

의결안건 제1호 2025년도 제5차 예산변경(안)

⑥ 소관부서 : 경영기획본부

2. 논의결과 (요지)

▪ 보고안건

① 보고안건 제1호 전회 이사회 회의록

① 안건주요 내용

- 전회 이사회 회의록

② 참석자 발언 요지

- 의견 및 질의 사항 없음

③ 논의결과 : 원안 접수

② 대국민 복지포털 복지로 복지지갑 발전방향

① 안건주요 내용

- 디지털 지갑으로써의 ‘복지로 복지지갑’발전방향 모색

② 참석자 발언 요지

- (HHH) 정부24와 기능이 중복되지는 않는지 질의
- (포털운영부장) 온라인 복지 신청과 신청 시 필요한 서류를 한번에 제출하는 기능이 포함된다면 정부24와 중복 우려 해소 가능
- (HHH, FFF) ‘복지로’주 이용자가 노인, 장애인 등 취약계층으로 접근성 측면에서 라이트 버전(간편 버전) 및 장애인도 이용이 가능한 음성 버전 등 별도 버전을 운영할 것을 제안
- (FFF) 현금성 급여 확대가 증가함에 따라 ‘복지로 복지지갑’ 서비스가 유용할 것으로 생각하며, 독립 플랫폼 운영보다는 민간플랫폼(카카오페이, 삼성페이)과 연계하여 운영하는 방안과 이용자들이 푸시알림을 효과적으로 사용할 수 있는 방안도 검토 필요

- (포털운영부장) 라이트 버전(간편 버전) 관련 사항을 검토하겠음.
작년부터 음성서비스 등 웹 접근성 개선 노력을 하고 있으며 점차 확대 예정임
- (MMM) 사용자 편의성과 접근성을 높일 수 있도록 노력하겠음

③ 논의결과 : 원안 접수

③ 아이마중앱 스타벅스 협업 현황 보고

① 안건주요 내용

- ‘스타벅스 Hero 프로젝트’협업을 통한 ‘아이마중앱’이용 활성화 추진 경과보고

② 참석자 발언 요지

- (HHH) 굉장히 좋은 협업이며 성과도 고무적이라고 생각, 일회성으로 끝나지 않도록 장기적인 로드맵을 갖고 주제별 민-관 협력 시리즈 등 운영을 제안
- (FFF) 이벤트의 상품을 대상 맞춤형으로 제공하면 기관 이미지 제고에 도움이 될 것임

③ 논의결과 : 원안 접수

④ 보건복지 정보시스템의 안정성 강화를 위한 AI 클라우드 전환 정책 제안

① 안건주요 내용

- 복지부 산하 공공기관 정보시스템 보안 강화 및 AI·클라우드 컴퓨팅 생태계 전환을 위한 사보원의 역할 및 단계적 실행방안 제안

② 참석자 발언 요지

- (HHH) 클라우드 전환·통합 대상기관의 참여 유도를 위한 계획 구체화 필요하며, 보안사고가 발생시 책임소재 설정과 복구 프로세스 마련 여부, AI·클라우드 전환 전과 후 참여 기관별 비용효과 분석자료 여부에 대해 질의함
- (정보보호본부장)
 - “보건복지부 산하 공공기관 클라우드 컴퓨팅 도입 방안 세미나(25.7월)”를 통해 클라우드 전환 계획 소개 및 각 기관 역할 논의 예정
 - 복구 프로세스 및 전문 역량은 이미 보유하고 있으며, 명문화 및 정기 훈련을 통해 지속적으로 신뢰를 향상하고자 함
 - 우리원은 민간 업체에서 관리하는 것에 비해 신뢰도 높은 장비·솔루션을 사용하면서도 효율적인 비용으로 운영 가능함
- (FFF) 공공부문은 외부 클라우드 사용이 어려울 것으로 예상되어 필요한 사업임. 다만, 클라우드센터가 서울에 있으면 운영 비용 증가 우려됨. 지자체와 협의하여 지역(강원, 울산 등)에 구축하는 방향 검토 제안

③ 논의결과 : 원안 접수

Ⅴ 지역사무소 설치현황 및 향후 계획

① 안건주요 내용

- 중부지역센터 운영 실적 및 향후 지역사무소 확대 운영 계획 보고

② 참석자 발언 요지

- (HHH) 지역사무소의 지속가능성을 위한 성과는 무엇이며, 교육장 가동율 등 양적 지표외 질적 성과지표(만족도, 민원해소 등) 검토 제안

- (중부지역센터장) 지역사무소의 교육장 기능 외에도 복지사각지대 발굴 지원업무, 데이터 분석, 사회보장 컨설팅 등 역할 확장을 위해 지속 노력하고 있음
- (고객지원본부장) 이미 사용자 만족도와 민원해소(SR처리) 지표를 관리중에 있으며, 질적 성과지표로 검토하겠음
- (근로자위원) 지역센터 확대에 대한 직원 관심도가 높음. 지역센터가 권역별로 확대될 수 있도록 이사님들의 관심과 지원 요청

③ 논의결과 : 원안 접수

㉔ 2024년도 경영평가 결과

① 안전주요 내용

- 2024년도 공공기관 경영실적 평가 “B”등급 획득 결과 보고

② 참석자 발언 요지

- 의견 및 질의 사항 없음

③ 논의결과 : 원안 접수

■ 의결안건

㉕ 의안 제1호 2025년도 제5차 예산변경(안)

① 주요 내용

- 3개 신규 수탁사업 예산 반영(증 : 4,572,000천원)
 - 고독사 예방 교육·홍보 전략 및 콘텐츠 개발 연구 40,000천원
 - 사전협의 수용성 제고를 위한 지자체 협력 체계 구축 방안 연구 59,680천원
 - 돌봄통합지원시스템 구축(1, 2단계) 및 운영 4,472,000천원

② 참석자 발언 요지

- 의견 및 질의 사항 없음

③ 논의결과 : 원안 의결

■ 기타의견

- 의견 및 질의 사항 없음