

보도시점
(엠바고)

2026. 06. 02.(화)
배포 후 즉시 사용

배 포 일

2026. 06. 02.(화)

대구·경북 지역 대학과 함께하는 사회보장정보화 교육 ... 대구경북지역센터 ‘희망이음’ 체험교육 운영

- 복지 관련 학과 재학생 대상 사회서비스정보시스템 희망이음 현장 실습교육 운영 -
- 영남대·계명대 등 상반기 교육에 이어 하반기 대구대 등으로 정례 프로그램 확대 추진 -

한국사회보장정보원(원장 김현준) 대구경북지역센터는 6월 1일(월) 계명대학교 사회복지학과 재학생들을 대상으로 사회서비스정보시스템 ‘희망이음’ 체험교육을 운영했다고 밝혔다.

이번 교육은 예비 사회복지 인력이 실제 복지 현장에서 활용되는 정보시스템을 직접 실습하며 사회서비스 업무 흐름과 사회보장정보화 업무를 이해할 수 있도록 마련됐다.

계명대학교 학생들을 대상으로 한 이번 교육은 대구경북지역센터 전산교육장에서 오프라인 실습 방식으로 진행됐다. 교육생들은 사회서비스정보시스템의 구성과 시설 유형별 활용범위를 이해하고, 사례관리, 대상자 등록, 서비스 제공 및 행정처리 등 복지 현장에서 필요한 행정업무 처리 과정을 직접 체험했다.

대구경북지역센터는 지난해 지역 대학과 연계한 파일럿 교육을 시범 운영했으며, 올해부터는 지역대학 복지 관련 학과를 대상으로 수요조사를 거쳐 상·하반기 정례 프로그램으로 확대 운영한다는 계획이다.

올해 상반기에는 영남대학교 휴먼서비스학과와 계명대학교 사회복지학과 학생을 대상으로 교육이 진행되며 하반기에는 대구대학교 등이 참여 예정이다. 교육은 대구경북지역센터 전산교육장에서 무료로 운영되며, 지역대학과의 협력을 통해 지역 사회보장정보화 기반 확대에 기여할 것으로 기대된다.

앞서 올해 첫 교육에 참여한 영남대 이수경씨는 “희망이음을 직접 체험하며 사회복지 현장의 실무 과정을 이해할 수 있어 뜻 깊었다”며 “앞으로도 전공생을 위한 다양한 실습 프로그램이 계속 운영되기를 바란다”고 소감을 전했다.

김현준 한국사회보장정보원장은 “우리 원은 지역센터를 중심으로 지역사회와 대학이 함께 성장할 수 있는 다양한 협력 프로그램을 지속 확대해 나가겠다”며 “예비 사회복지 인력이 현장에 필요한 시스템 실무 역량을 갖출 수 있도록 지역 맞춤형 교육 지원을 강화하겠다”고 말했다.

한편, 보건복지부 산하 준정부기관인 한국사회보장정보원 대구경북지역센터는 2025년 4월 개소 이후 ▲지역 맞춤형 전산교육, ▲정보시스템 사용자 지원, ▲사회서비스 바우처 적정급여 조사 업무 등을 수행하며 현장 중심의 복지행정 지원 기능을 강화하고 있다.



[사진 설명: 한국사회보장정보원 대구경북지역센터 교육장에서 계명대학교 사회복지학과 학생들이 희망이음 체험교육에 참여하고 있다. / 한국사회보장정보원]

[붙임] 대구경북지역대학 상생협력 및 지역발전을 위한 2026년 상반기 정보시스템 체험교육 계획(안)

담당본부	고객지원본부	책임자	윤상경 본부장	02-6360-6350
담당부서	대구경북지역센터	담당자	조혜원 센터장직무대리	02-6360-4761

대구경북지역대학 상생협력 및 지역발전을 위한 2026년 상반기 정보시스템 체험교육 계획(안)

□ 추진 배경 및 목적

- 지역 대학 사회복지학과 대상 사회서비스정보시스템(희망이음) 체험 교육을 제공하여 전공자 취업역량 강화 및 현장 적응도 제고
 - * 2025년 10월 대구대학교 대상으로 파일럿 교육 추진(총 2회)
- 대학별 수요조사(26년 3~4월, 지역대학 복지학과 대상) 결과에 따른 맞춤형 교육 및 지속가능한 지역발전을 위한 상생협력 추진

□ 교육 개요

- (교육대상) 영남대학교 휴먼서비스학과, 계명대학교 사회복지학과
- (교육내용) 기본 모듈에 기반한 대학별 맞춤형 커리큘럼
- (교육방법) 오프라인 시스템 실습 교육
- (교육장소) 대구경북지역센터 전산교육장(9층)
- (교육일정) 2026. 5~6월 ※ 대구대 등 하반기 신청 대학은 추후 별도 보고

회차	날짜	프로그램	인원	대상
1차	5.21.(목) 10:30~12:30	사회서비스정보시스템 (사례관리)	약 15명	영남대학교
2차	6.1.(월) 15:00~17:00	사회서비스정보시스템 (ERP, 인사, 회계 등)	약 25명	계명대학교

□ 교육 운영 절차

① 수요조사	② 교육 협의	③ 교육 개설	④ 만족도 조사	⑤ 수료증 발급
(각 학과)	(학과-대경센터)	(학과-대경센터)	(교육생)	(대경센터)
체험교육 신청서 제출	일정 및 세부사항 협의	강의 개설 및 교육생 모집	교육 수강 및 만족도 제출	교육 수료증 발급(LMS)

□ 교육 기본 모듈(안)

프로그램		시간	주요 내용
모듈 A	개요 설명	0.5H	<ul style="list-style-type: none"> 사회복지 정보화의 필요성 (가상 사례를 통해 정보화 효율성 소개)
	전산 실습	1H	<ul style="list-style-type: none"> 공공(행복이음) <--> 민간(희망이음) 구조 비교 통합사례관리제도의 단계적 흐름을 예시로 제도의 시스템 구축 적용 예시 설명
		1H	<ul style="list-style-type: none"> 사례관리(희망이음) 단계별 처리 방법 실습(I) <ul style="list-style-type: none"> - 대상자발굴, 초기상담의 역할 - 욕구사정을 위한 시스템 활용 방법
		1H	<ul style="list-style-type: none"> 사례관리(희망이음) 단계별 처리 방법 실습(II) <ul style="list-style-type: none"> - 지원 대상 선정 후 서비스 연계 절차 설명 전체 내용 Review 및 Q&A
모듈 B	개요 설명	0.5H	<ul style="list-style-type: none"> 사회서비스정보시스템(희망이음)의 구성 시설유형에 따른 시스템 활용 범위 및 지자체 연계 설명
	전산 실습	1H	<ul style="list-style-type: none"> 종사자 권한 부여 후 비교 설명 일반인 회원가입을 통해 희망이음, 교육서버 로그인 실습
		1H	<ul style="list-style-type: none"> 사업관리 메뉴 소개 및 실습 프로그램 등록, 계획서 작성, 일지 작성 등 사업담당자 사용 메뉴 설명
		1H	<ul style="list-style-type: none"> 각종 시군구 보고 방법 소개, 인사, 회계 업무 흐름도 설명

※ 세부 사항(교육시간, 내용 등)은 기본 모듈을 기반으로 협의 후 확정

□ 기대 효과 및 향후 계획

- 공공기관의 사회적 책임 이행 및 대구경북지역센터 인지도 제고
 - 보도자료 배포 및 지속가능한 상호협력방안 모색
- 체험 교육 커리큘럼 고도화를 위한 환류 체계 도출
 - 참여학생 체험후기, 교육만족도 등 종합적 환류 계획 수립