



# 보도자료

배 포 일	2024. 10. 02.(수)	담당부서	포털운영부
책 임 자	윤 상 경 본부장	전 화	02-6360-6350
담 당 자	이 승 조 부 장		02-6360-6351

## 한국사회보장정보원, '2024 적극행정·공직문화 혁신 숫품 공모전' 대상·우수상 수상

- (대상) 네이버, 카카오 앱에서 e보건소 증명서 출력이 안된다고요? 이젠 다 됩니다.
- (우수상) 복지로, 전략적인 단계별 웹접근성 취득으로 시청각 장애인의 불편함 해소



[한국사회보장정보원 고객지원본부 윤상경 본부장(오른쪽), 이승조 부장(왼쪽)이 인사혁신처 '2024 적극행정·공직문화 혁신 숫품 공모전' 시상식에서 대상과 우수상을 수상했다./한국사회보장정보원]

한국사회보장정보원이 운영하는 대국민 보건복지포털 e보건소 (www.e-health.go.kr)와 복지로(www.bokjiro.go.kr)가 인사혁신처에서

개최한 '2024 적극행정·공직문화 혁신 솟품 공모전'에서 대상과 우수상을 수상했다.

- 대상을 수상한 솟품은 이승조 부장, 김주동 과장, 황윤현 대리가 팀을 이루어 출품한 “네이버, 카카오 앱에서 e보건소 증명서 출력이 안된다고요? 이젠 다 됩니다”로써 네이버, 카카오 등 인앱 브라우저에서 건강진단결과서(구 보건증) 등 12종의 증명서가 정상적으로 발급되지 않는 문제점을 해결하였다.
- 그 결과, 현장 증명서 발급 비용 약 3억 8천만원과 방문 비용(교통비) 약 35억 1천만원 등 약 38억 9천만원의 국민 비용을 크게 절감한 사례를 높게 평가받아 적극행정 분야에서 대상을 수상하였다.
- 우수상을 수상한 솟품은 윤상경 본부장, 최영일과장, 이효승 대리가 팀을 이루어 출품한 “복지로, 전략적인 단계별 웹접근성 취득으로 시청각 장애인의 불편함 해소!”이다. PC, 모바일 웹, 안드로이드 앱, iOS(아이폰)앱 등에서 보건복지포털 '복지로'의 웹 및 앱 접근성 인증을 모두 획득하여 장애인 및 노약자 등의 사회적 약자들도 온라인에서 복지서비스 혜택을 받을 수 있도록 노력한 결과를 인정받아 우수상을 수상하였다.
- 웹 및 모바일 접근성 인증은 장애인, 고령자 등 정보 접근 약자가 웹사이트, 앱 이용에 불편함이 없도록 보장하기 위한 목적으로 접근성 표준지침을 준수한 우수 홈페이지에 대해 품질을 인증하는 제도이다.
- 한국사회보장정보원에서는 대상 상금 150만원, 우수상 상금 20만원을 취약계층에 전액 기부한다고 밝혔다

- 김현준 한국사회보장정보원 원장은 “국민이 체감할 수 있는 변화를 만들기 위해 적극행정이 일상적 공직문화로 정착할 수 있도록 노력하겠다” 고 말했다.
- 인사혁신처 적극행정·공직문화 혁신 솟품 공모전은 지난 6월 10일부터 8월 4일까지 일반 국민, 공무원 및 공공기관 직원을 대상으로 적극행정 및 공직문화 혁신 두가지 분야에 대해 30초~1분 미만 길이의 영상파일(솟품)을 모집하는 공모전이다.
- 해당 공모전에는 적극행정과 공직문화 혁신에 대한 기대 등을 다룬 총 169점의 솟품이 접수되었고, 1차 요건심사, 2차 외부심사, 3차 온라인 국민 투표, 4차 심사위원회 의결을 통해 적극행정, 공직문화 혁신 두 분야에 각각 대상(1개), 최우수상(2개), 우수상(4개) 등 최종 14점이 선정되었다.
- 자세한 사항은 한국사회보장정보원 누리집(<http://www.ssis.or.kr>)에서 확인할 수 있다.

※ 한국사회보장정보원 누리집 상세보기

(PC) [https://www.ssis.or.kr/lay1/bbs/S1T1910C1977/1/604/view.do?article\\_seq=126275&cpage=1&rows=9&condition=&keyword=](https://www.ssis.or.kr/lay1/bbs/S1T1910C1977/1/604/view.do?article_seq=126275&cpage=1&rows=9&condition=&keyword=)