

	보 도 자 료		
보도시점 (엠바고)	2026. 7. 21.(화) 배포 후 즉시 사용	배 포 일	2026. 7. 21.(화)

“왜 이제서야 많이 외롭던 나를 찾아온거야” ... 독거 어르신 곁으로 찾아가는 복지

한국사회보장정보원 · 독거노인종합지원센터 7월부터 현장 밀착형 복지 홍보 추진
고지용 홍보자문위원의 연중 기부활동과 연계해 사회적 관심 확산
전국 16개 시·도 광역지원기관 · 684개 수행기관 통해 복지멤버십 · 복지위기 알림 앱 안내

사진

[사진 설명: 한국사회보장정보원과 독거노인종합지원센터 관계자들이 취약·독거노인 복지 사각지대 해소를 위한 홍보 협업을 다짐하며 기념 촬영을 하고 있다. / 한국사회보장정보원]

한국사회보장정보원(원장 김현준)은 독거노인종합지원센터(센터장 김현미)와 함께 독거 어르신의 복지 사각지대 해소를 위한 ‘현장 밀착형 복지 홍보’를 7월부터 연중 추진한다고 밝혔다.

보건복지부의 ‘2023년 노인실태조사’에 따르면 노인 1인 가구 비중은 32.8%로, 2020년보다 13.0%포인트 증가했다. 독거노인은 노인 부부 가구보다 우울 증상과 생활상의 어려움을 겪는 비율도 높아, 일상 가까이에서 복지정보를 안내하고 필요한 지원으로 연결하는 현장 인력의 역할이 더욱 중요해지고 있다.

이에 한국사회보장정보원은 독거노인종합지원센터의 전국 전달체계인 16개 시·도 광역지원기관과 684개 수행기관에 ‘복지멤버십’과 ‘복지위기 알림 앱’ 디지털 리플릿을 배포한다.

약 3만 8천 명의 종사자는 어르신과 보호자에게 복지제도를 알기 쉽게 설명하고, 복지위기가 의심되는 가구를 필요한 지원으로 연결할 예정이다.

‘복지멤버십’은 개인의 소득·재산·가구 특성 등을 고려해 받을 가능성이 있는 복지서비스를 맞춤형으로 안내하는 제도다. ‘복지위기 알림 앱’은 본인이나 이웃의 질병·생계곤란 등 위기 상황을 스마트폰으로 알리고, 상담과 긴급지원 등 필요한 복지서비스를 연계받을 수 있도록 돕는다.

한국사회보장정보원 홍보자문위원으로 활동 중인 잭스키스 출신 고지용 위원도 힘을 보탠다. 고 위원은 연중 기부활동을 독거노인 지원과 연계하고, 한국사회보장정보원은 관련 대외 홍보를 통해 사회 각계의 관심과 참여를 확산할 계획이다.

김현미 독거노인종합지원센터장은 “생활지원사는 어르신의 어려움을 가장 가까이에서 살피는 든든한 동반자”라며 “도움이 필요한 어르신이 제때 복지서비스와 연결될 수 있도록 전국 수행기관과 긴밀히 협력하겠다”고 말했다.

김현준 한국사회보장정보원장은 “정보 부족이나 디지털 장벽으로 복지 혜택을 놓치는 어르신이 없도록 현장 안내를 강화하겠다”며 “위기가구를 조기에 발견해 필요한 지원으로 신속히 연결하겠다”고 강조했다.

[붙임1] 복지멤버십·복지위기 알림앱 외부기관 협업 홍보 개요

[붙임2] 배포 리플릿

담당본부	경영기획본부	책임자	김정수 본부장	02-6360-6060
담당부서	홍보전략팀	담당자	양주열 팀장	02-6360-4750

붙임1

복지멤버십·복지위기 알림앱 외부기관 협업 홍보 개요

우리 원·독거노인종합지원센터 협업 홍보를 위한 회의 및 촬영 세부 계획(안)

< '26.07.03.(금), 홍보전략팀 >

□ 목적

- 독거노인종합지원센터의 전국 전달체계를 활용한 복지멤버십·복지위기 알림 앱 홍보 협업 관련, 언론보도 추진 및 촬영을 위한 현장 방문

< 독거노인종합지원센터 소개 >

- ◆ 취약노인을 위해 종합적인 서비스를 제공하고, 취약노인의 자립지원과 안정적인 노후생활 지원을 위해 2011년 설립
 - * 전국 16개 시·도 광역지원기관 및 684개 수행기관, 종사자 약 3만 8천 명
- ◆ 보건복지부 정책사업인 노인맞춤돌봄서비스 등 취약노인 돌봄사업이 현장에서 원활하게 수행될 수 있도록 취약노인, 종사자, 수행기관을 종합적으로 관리·지원하는 중앙기관의 역할 수행

□ 추진 개요

- (일 시) '26년 7월 20일(월) 15:00
- (장 소) 독거노인종합지원센터 ... 서울특별시 영등포구 여의도동 소재
- (참 석) 9명
 - 우리 원 경영기획본부장 김정수, 홍보전략팀장 양주열, 이소향 주임, 윤성무 인턴
 - 고지 용(젝스키스 출신, 우리 원 홍보자문위원)
 - 독거노인종합지원센터 3명, 사진 작가 1명
- (일 정) 우리 원 사업 홍보 협업 등 세부내용 회의 및 촬영

□ 주요 내용

- 협업 세부 내용 논의 및 보도자료 배포 등 대외 홍보 추진 협의
- 복지멤버십 및 복지위기 알림 앱 홍보 협업 사진·영상 촬영

맞춤형 급여 안내(복지멤버십)

안내대상 복지서비스는 163종('26년 1월 기준)으로 단계적으로 서비스 확대 예정입니다!

'나에게 필요한 복지서비스', '내가 받을 수 있는 복지서비스'를 생애주기별로 찾아서 미리미리 알려드려요!
가입 신청 시 선택한 방법 (카카오톡, 문자메시지 (SMS), 전자우편) 으로 안내해 드립니다!

임신/출산

- 산모 신생아 건강관리 지원
- 난임부부 시술비 지원
- 저소득층 기저귀 교체 분유 지원

아동/보육

- 가정양육수당 지원
- 0~5세 보육료 지원
- 아이돌봄 서비스

교육비 지원

- 초·중·고 교육비 지원
- 청소년 한부모 고·고생 교육비 지원

생활 지원

- 기초생활보장사업
- 장애인 연금
- 기초연금

감면서비스

- 에너지 바우처
- 저소득층 요금할인 (전기, 가스, 이동통신 등)

의료비 지원

- 차상위 본인부담 경감대상자 지원
- 재난적 의료비 지원 사업
- 암환자 의료비 지원

복지멤버십 가입방법

온라인 복지포 누리집(www.bokjiro.go.kr) > 로그인 > 맞춤형급여안내(복지멤버십) > 가입 절차 진행

오프라인 거주지 관공서(가까운 행정복지센터(주민센터) 방문 > 창구에 문의 후 신청 서류 작성

받을 가능성이 있는 복지서비스 확인 방법

온라인 복지포 누리집 > 맞춤형급여안내(복지멤버십) > 받을 가능성이 있는 서비스

오프라인 거주지 관공서(가까운 행정복지센터(주민센터) 방문

법적근거: 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」 제22조의2(맞춤형 급여 안내)

복지위기알림앱 설치하고 알람하기

- 1 스마트폰 카메라로 QR코드 찍기
안드로이드 플레이스토어, 아이폰 앱스토어 "복지위기알림" 검색
- 2 회원가입 & 로그인 하기,
비회원 또는 익명 알람 가능
- 3 메인화면 본인알림, 이웃알림 선택
- 4 위기상황, 도움받으시는분 정보
입력하고 알람하기하면 끝!

QR코드찍고
앱을 다운로드 받으세요!



복지위기알림 회원 유형

대분류	중분류	비고 (4세부항목 추가선택)
일반국민	-	누구나 가능
업무 유관자	지역사회 보장협의회 / 명예사회 복지공무원	· 사회복지 · 생산직 · 간접직 · 이점소-이점실 · 종교사설 · 부동산중개업
	신고 유무자	· 국가 및 지방 공무원 · 경찰공무원 · 소방공무원 · 무장력 공무원 · 사회복지직 공무원 · 의료·간호·보건진료직 공무원 · 교육·교육행정직 공무원 · 일반 행정직 공무원 · 기타 (직업 알함)
		· 독거·적령노년 · 어르신·노년·PC방 · 편의점·야구 · 유흥·가정 · 기타
		· 복지·의료·교육·보육 기관 종사자 · 이·통장 · 아파트·오피스텔등 · 공동주택관리자 · 광역 및 안전환경 업무 종사자 · 국민연금공단 · 국민건강보험공단 · 근로복지공단 종사자

나와 이웃의 위기상황을
쉽고 빠르게 알람하세요

복지위기 알림 앱 안내

