

## 개인정보 영향평가서 요약본

공공기관 명	한국사회보장정보원					
평가기관	(주)한국전산감리원	평가 기간	2025.10.29 ~ 2025.12.31	평가 예산	<input type="checkbox"/> 1천만원 미만 <input type="checkbox"/> 1천만원 이상 ~ 3천만원 미만 <input type="checkbox"/> 3천만원 이상 ~ 5천만원 미만 <input checked="" type="checkbox"/> 5천만원 이상 ~ 1억원 미만 <input type="checkbox"/> 1억원 이상	
평가대상시스템	시스템명	전자바우처시스템		시스템 구축 또는 변경 일정	2025.07.16 ~ 2026.02.11	
	추진개요 및 목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사회서비스 바우처시스템의 업무 효율성 강화, 사용자 편의 증대, 사업 연계 및 확장성 강화</li> <li>- 사회서비스 바우처 사업별 제도변경 적용 및 사용자 편의기능 개선</li> <li>- 사회서비스 바우처 사업별 통계 제공 확대</li> <li>- 개인정보 보호 및 시스템 안정성 강화</li> <li>- 부정수급 예방 및 자금관리 투명성 강화</li> <li>- 대국민 안내채널 개선을 통한 만족도 향상</li> </ul>				
	추진성격	대상여부	「개인정보보호법 시행령」 제35조제1호, 제2호, 제3호에 해당하는 정보주체의 처리		추진예산	19억원
		추진주체	전자바우처본부 전자바우처정보부			
		추진근거	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률 제28조</li> <li>- 2025년 사회서비스 바우처시스템 기능개선(제안요청서, 사업계획서)</li> </ul>		추진유형	<input type="checkbox"/> 신규 구축 <input checked="" type="checkbox"/> 변경(고도화) <input type="checkbox"/> 운영
신기술 유형		해당없음				
개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사회서비스 바우처 사업별 제도변경 적용 및 사용자 편의기능 개선               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 연말정산 및 연도전환 기능구현을 통한 수작업 최소화 및 업무공수 절감 필요</li> <li>- 시스템 조회 결과 엑셀 다운로드 기능개선으로 업무 효율 향상 필요</li> <li>- 장애인활동지원 가산수당 지급을 위한 지급 전표 생성기능 필요</li> <li>- 자체지불형 사업 대상 시설장 제공인력 등록 등 사회보장정보시스템(이하 행복이음) 등록 시 전자바우처시스템 연계로 이중 입력 관리 지양 필요</li> <li>- 발달장애인 농어촌지역 설정을 통한 송영결제 확대 필요</li> <li>- 전국민 마음투자 지원사업 등 관리 정보전송을 위한 연계구축 필요</li> <li>- 수수료증 출력, 바우처 품질평가 확대에 따른 시스템 기능 보강 필요</li> </ul> </li> <li>○ 사회서비스 바우처 사업별 통계 제공 확대               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 바우처 사업 현황에 대한 통계보고서(정형, 비정형) 현행화 필요</li> <li>- 신규사업 도입 및 사업 특성에 따라 요구되는 통계보고서 추가 필요</li> </ul> </li> <li>○ 개인정보 보호 및 시스템 안정성 강화               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인정보 보호법 강화에 따른 개인정보 접속기록 관리 강화 필요</li> </ul> </li> </ul>					

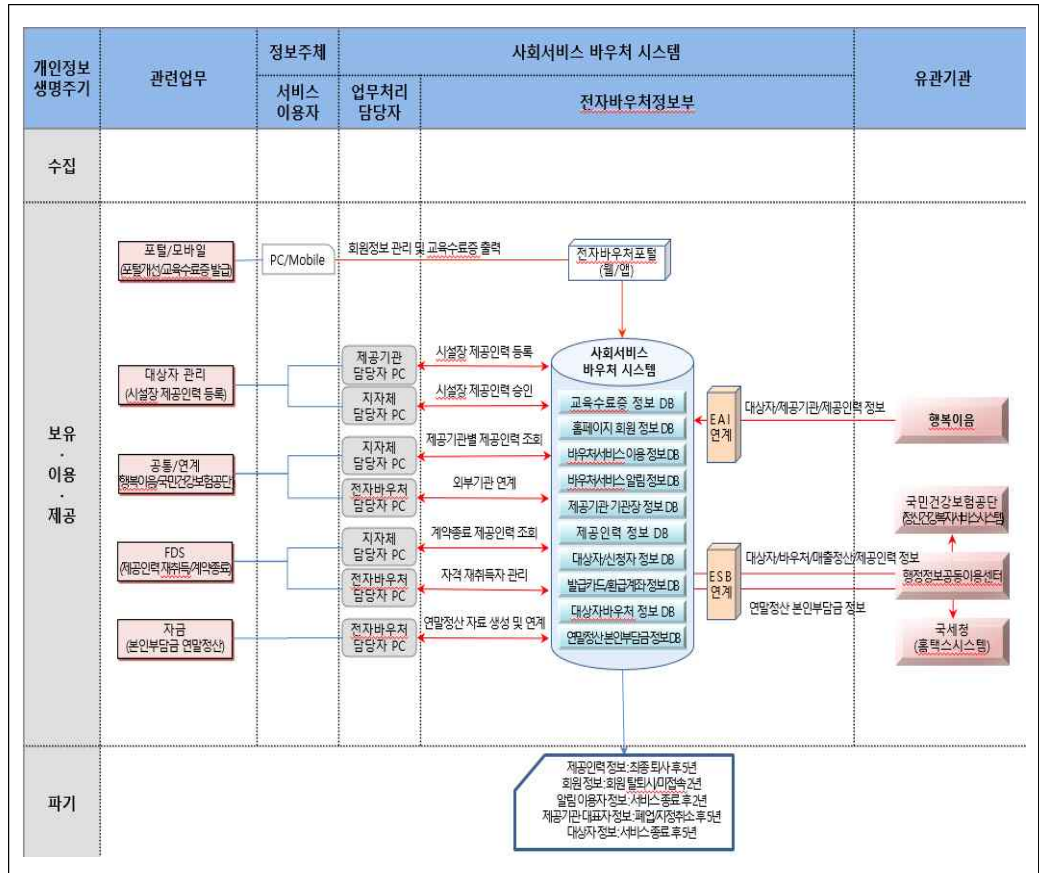
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인정보 파기 및 분리보관 시스템 기능화로 체계적인 관리 필요</li> <li>- 사용자 증가 및 시스템 노후화에 시스템 전수 성능 분석 및 개선 필요</li> <li>○ 부정수급 예방 및 자금관리 투명성 강화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 클린센터 행정처분 관리기능 개선으로 부정수급 업무관리 효율화 필요</li> <li>- 이상결제 유형 추가로 사전·사후 심사 강화를 통한 부정수급 예방 필요</li> </ul> </li> <li>○ 대국민 안내채널 개선을 통한 만족도 향상 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신규 사업 도입 및 기능 변경에 따른 전자바우처 ARS 시스템 개선 필요</li> <li>- 사회서비스 전자바우처 포털 사용자 알림, 검색 개선으로 국민편의 강화 필요</li> </ul> </li> </ul>			
	<p>운용체계 변경내용 (변경인 경우)</p>	해당없음			
<p>개 인 정 보 파 일 개 요</p>	파일명	정보주체 수	개인정보 항목	제3자 제공	개인정보 처리 목적
	서비스 대상자 정보	6,220,375건	필수 : 이름, 주민등록번호, 외국인등록번호, 집주소, 집연락처, 핸드폰, 법정대리인(이름, 집연락처, 집주소, 핸드폰, 주민등록번호) 선택 : E-Mail, 환급계좌번호, 법정대리인(E-Mail, 외국인등록번호)	국민건강보험공단, 국세청	바우처 서비스 대상자 자격 관리
	서비스 제공(교육) 기관 대표자 정보	25,597건	필수 : 이름, 주민등록번호, 외국인등록번호, 기관주소, 기관연락처, 지급계좌번호 선택 : 집주소, 집연락처, E-Mail, 자격정보, 경력연수	없음	바우처 서비스 제공(교육)기관 대표자 관리
	서비스 제공인력 정보	498,524건	필수 : 이름, 주민등록번호, 외국인등록번호, 집주소, 집연락처, 핸드폰 선택 : E-Mail, 예금계좌번호, 자격증정보, 최종학력, 급여내역, 4대보험가입여부	없음	바우처 서비스 제공인력 관리
	홈페이지 회원정보	359,916건	필수 : 이름, 생년월일, E-Mail, 아이디, 비밀번호 선택 : 집연락처, 핸드폰	없음	홈페이지 회원 관리
	알림 서비스 이용자 정보	58,595건	필수 : 이름, 생년월일, 핸드폰, 주민등록번호, 법정대리인(이름, 생년월일, 핸드폰) 선택 : 해당없음	없음	바우처 생성내역 알림 서비스 제공

## 1. 개인정보 처리흐름

- 정보주체(이용자)는 전자바우처포털(웹/앱)에 접속/로그인 후 마이페이지 메뉴에 접근하여 필요한 업무를 수행함
- 제공기관 업무담당자는 제공기관 기관장(시설장)을 제공인력으로 등록을 요청 및 지자체 업무담당자는 제공기관으로 부터 등록 요청 받은 기관장의 정보를 바탕으로 제공 인력 가능 여부를 판단하고 이를 승인함
- 전자바우처시스템은 행복이음에서 최종증발달장애인 대상자, 신청인, 발급카드, 환급 계좌 정보 등을 연계 수신함
- 전자바우처시스템은 대상자정보, 대상자바우처정보, 대상자매출/정산정보, 제공인력 정보 등을 행정정보공용센터를 통해 국민건강보험공단(정신건강복지서비스시스템)에 송신함
- 전자바우처 업무담당자는 제공인력/이용자 자격취소자의 자격 재취득 시 자격취소 해제 및 결제 가능하도록 등록 관리함
- 전자바우처시스템은 장애인활동지원 서비스결제 내역 중 본인부담금에 대한 이용자별 연말정산 자료를 생성하고, 급여대상자 정보, 월별 본인부담금 정보 등을 행정정보공용센터를 통해 국세청(홈택스시스템)에 송신함
- 또한 서비스 대상자 정보 개인정보파일의 경우 처리 목적이 달성되거나 보유기간이 경과한 개인정보는 파기함

## 2. 총괄 개인정보 흐름도

개인정보 처리  
흐름분석



영 향 평 가 기 준	평가기준 변경사항 및 사유	<p>■ 평가항목 제외</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>코드</th> <th>내용</th> <th>사유</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.1.1~ 1.4.3</td> <td>대상기관 개인정보보호 관리체계 (개인정보보호 조직, 개인정보보호 계획, 개인정보 침해대응, 정보주체 권리보장)</td> <td>대상기관 개인정보보호 관리체계 영역은 한국사회보장정보원 『유보통합포털 개편 사업』에서 개인정보 영향평가를 수행('25.2.17~'25.4.25) 함에 따라 본 평가에서는 제외하기로 대상기관과 상호 협의함</td> </tr> <tr> <td>5.1.1~ 5.7.10</td> <td>특정 IT기술 활용 시 개인정보보호 (고정형 영상정보 처리기기, 이동형 영상정보 처리기기, 생체인식정보, 위치정보, 가명정보, 자동화된 결정, 인공지능(AI))</td> <td>특정 IT기술 활용 시 개인정보보호의 경우 대상시스템과 연관성이 없어 평가제외</td> </tr> </tbody> </table>	코드	내용	사유	1.1.1~ 1.4.3	대상기관 개인정보보호 관리체계 (개인정보보호 조직, 개인정보보호 계획, 개인정보 침해대응, 정보주체 권리보장)	대상기관 개인정보보호 관리체계 영역은 한국사회보장정보원 『유보통합포털 개편 사업』에서 개인정보 영향평가를 수행('25.2.17~'25.4.25) 함에 따라 본 평가에서는 제외하기로 대상기관과 상호 협의함	5.1.1~ 5.7.10	특정 IT기술 활용 시 개인정보보호 (고정형 영상정보 처리기기, 이동형 영상정보 처리기기, 생체인식정보, 위치정보, 가명정보, 자동화된 결정, 인공지능(AI))	특정 IT기술 활용 시 개인정보보호의 경우 대상시스템과 연관성이 없어 평가제외
	코드	내용	사유								
1.1.1~ 1.4.3	대상기관 개인정보보호 관리체계 (개인정보보호 조직, 개인정보보호 계획, 개인정보 침해대응, 정보주체 권리보장)	대상기관 개인정보보호 관리체계 영역은 한국사회보장정보원 『유보통합포털 개편 사업』에서 개인정보 영향평가를 수행('25.2.17~'25.4.25) 함에 따라 본 평가에서는 제외하기로 대상기관과 상호 협의함									
5.1.1~ 5.7.10	특정 IT기술 활용 시 개인정보보호 (고정형 영상정보 처리기기, 이동형 영상정보 처리기기, 생체인식정보, 위치정보, 가명정보, 자동화된 결정, 인공지능(AI))	특정 IT기술 활용 시 개인정보보호의 경우 대상시스템과 연관성이 없어 평가제외									
주요 평가기준	<p>『개인정보보호 법령』 『표준 개인정보보호지침』 『개인정보 처리방법에 관한 고시』 『개인정보의 안전성 확보조치 기준』 『개인정보 영향평가에 관한 고시』 『개인정보 영향평가 수행안내서』 참조</p>										
평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가	<p>&lt;영향평가 시 '이행'으로 평가된 사항&gt; : 2가지 사항</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(관련법령 준수) 전자바우처시스템의 개인정보는 『사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률』 제16조, 『사회서비스 이용 및 , 이용권 관리에 관한 법률 시행령』 제8조의3, 『사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률 시행규칙』 제3조에 근거하여 적법하게 수집하고 있음.</li> <li>(개인정보 보호) 비밀번호 등 중요 개인정보를 정보통신망 또는 행정망을 통해 송·수신하는 경우 SSL 적용을 통해 암호화하도록 하고 있음.</li> </ol> <p>&lt;영향평가 시 '부분이행', '미이행'으로 평가된 사항&gt; : 고려할 위험요소 사항</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(개인정보 처리항목 고지) 개인정보의 항목 및 그 운영 법적 근거를 개인정보 처리 방침에 공개하고 있음. 아울러 정보주체의 동의 없이 처리할 수 있는 개인정보의 항목 및 그 처리의 법적 근거와 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보를 구분하여 개인정보 처리방침에 공개하거나 서면등의 방법으로 정보주체에게 고지하여야 하나 구분 내용의 공개 또는 고지 사실을 확인할 수 없음.</li> </ol>										
위 험 요 인 에 대	주요 위험요소에 따른 개선조치 방안	개인정보 처리단계별 보호조치 영역의 수집 분야에서 정보주체의 동의 없이 처리할 수 있는 개인정보의 항목 및 그 처리의 법적 근거와 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보를 구분하여 개인정보 처리방침에 공개하거나 서면등의 방법으로 정보주체에게 고지하지 않는 일부 미흡한 점이 있으나 즉시 조치할 계획임.									

한 개 선 조 치	위험요소에 따른 정보주체 인지사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보주체의 개인정보의 처리에 관한 동의 여부, 동의 범위 등을 선택하고 결정할 수 있는 권리 및 알 권리 보호</li> </ul>
평가결과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대상기관의 개인정보보호 관리체계에 대한 점검 결과, 대상기관의 개인정보보호 관리체계 영역은 "유보통합포털 개편 사업 개인정보 영향 평가"(25.2.17~25.4.25)에서 수행하여 본 평가에서 제외함.</li> <li>○ 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 점검 결과, 개인정보취급자 관리, 개인정보파일 관리, 개인정보처리방침 및 공공시스템 내부 관리계획 분야 모두 양호한 상태로 관리되고 있음.</li> <li>○ 개인정보 처리단계별 보호조치에 대한 점검 결과, 개인정보 보유, 이용-제공, 파기 분야는 전반적으로 양호하게 평가되나, 수집 분야의 동의받는 방법의 적절성 부분과 위탁 분야의 수탁사 관리·감독 부분에서 일부 미흡한 사항이 있는 것으로 평가함.</li> <li>○ 대상시스템의 기술적 보호조치 점검 결과, 접근통제, 개인정보의 암호화, 접속기록의 보관 및 점검, 악성프로그램 등 방지, 물리적 접근방지, 개인정보의 파기, 기타 기술적 보호 조치, 개인정보처리구역 보호 분야는 전반적으로 적절하게 관리되고 있으나, 접근권한 관리의 권한관리 사항에서 일부 미흡한 부분이 존재함.</li> <li>○ 특정 IT기술 활용 시 개인정보보호 점검 결과, 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호 영역은 대상시스템과 연관성이 없어 평가에서 제외하였음.</li> </ul>	