

한국사회보장정보원
사회보장정보시스템(돌봄통합지원정보시스템) 구축 사업
개인정보 영향평가
영향평가 요약서

2026년 7월

개인정보 영향평가 요약본						
공공기관명		한국사회보장정보원				
평가기관		(주)에이스솔루션	평가기간	2026.01.02 ~ 2026.07.10	평가예산	☐ 1천만원 미만 ☐ 1천만원 이상~3천만원 미만 ☐ 3천만원 이상~5천만원 미만 ☐ 5천만원 이상~1억원 미만 ☒ 1억원 이상
평가대상 시스템 개요	시스템명	행복이음 돌봄통합지원정보시스템			시스템 구축 또는 변경 일정	2025.9.2 ~ 2026.6.29
	추진개요 및 목적	[돌봄 통합지원정보시스템 구축(1단계)] ○ 지자체 중심의 통합지원업무를 전주기(신청접수→사전조사→판정→계획 수립→의 의·제공→모니터링→종결)로 지원하는 정보시스템 구축으로 초고령사회 도래 및 돌 봄 수요 증가에 대응 ○ 의료·요양·돌봄 간 칸막이 해소, 현장 업무 표준화 및 데이터 연계 강화로 돌봄 대상자 중심의 통합 돌봄 실현 ○ 돌봄통합지원법 시행('26.3.)에 대비한 정보시스템 구축으로 지자체 통합지원업무의 체계적 관리, 유관기관 간 손쉬운 서비스연계 등을 지원				
	추진 성격	대상여부	5만명 이상 민감정보·고유식별정보 처리		추진예산	구축(1단계) 사업계약 : 3,549,000,000원 (부가세 포함)
		추진주체	한국사회보장정보원			
		추진근거	「의료·요양 등 지역 돌봄의 통합지원 에 관한 법률」 제22조(통합지원정보시 스템의 구축·운영 등) 돌봄 통합지원정보시스템의 구축(1단 계) 감리 및 개인정보 영향평가 사업 계약서 (2025.11.28~2026.7.29)		추진유형	☒ 신규구축 ☒ 일부 변경(고도화) ☐ 운영
신기술 유형	없음					
주요 내용	○ 행복이음 내 돌봄통합지원 신청 기능 등 통합지원 핵심 기능 구현 - 노인 신청→사전 조사→판정→계획→제공→모니터링→종결 핵심 기능 구현 - 장애인 신청→판정→계획→제공→모니터링→종결 핵심 기능 구현 ○ 공통 일반기능, 대상자 정보 및 이력정보 통합관리, 복지자원 관리 등 공통기능 구축 ○ 건보공단 통합판정조사 연계 기능 구현 - 건보공단에 돌봄 통합지원 대상자(노인) 통합판정조사 의뢰 ○ 국민연금공단 종합판정조사 연계 기능 구현 - 국민연금공단에 돌봄 통합지원 대상자(장애인) 종합판정조사 의뢰 ○ 1단계 서비스/시스템 연계 대상 사업 자원정보 연계 구축 - 노인맞춤돌봄시스템 - 노인맞춤돌봄서비스사업 - 행복이음 전자바우처 - 긴급돌봄지원사업, 장애인활동지원, 가사간병서비스 - 치매안심통합관리시스템 - 치매관리사업(사례관리포함) - 지역보건의료정보시스템 - 방문건강관리 등 보건소 방문사업 - 행복이음시스템 - 통합사례관리					
운용체계 변경내용 (변경인 경우)	해당 없음					

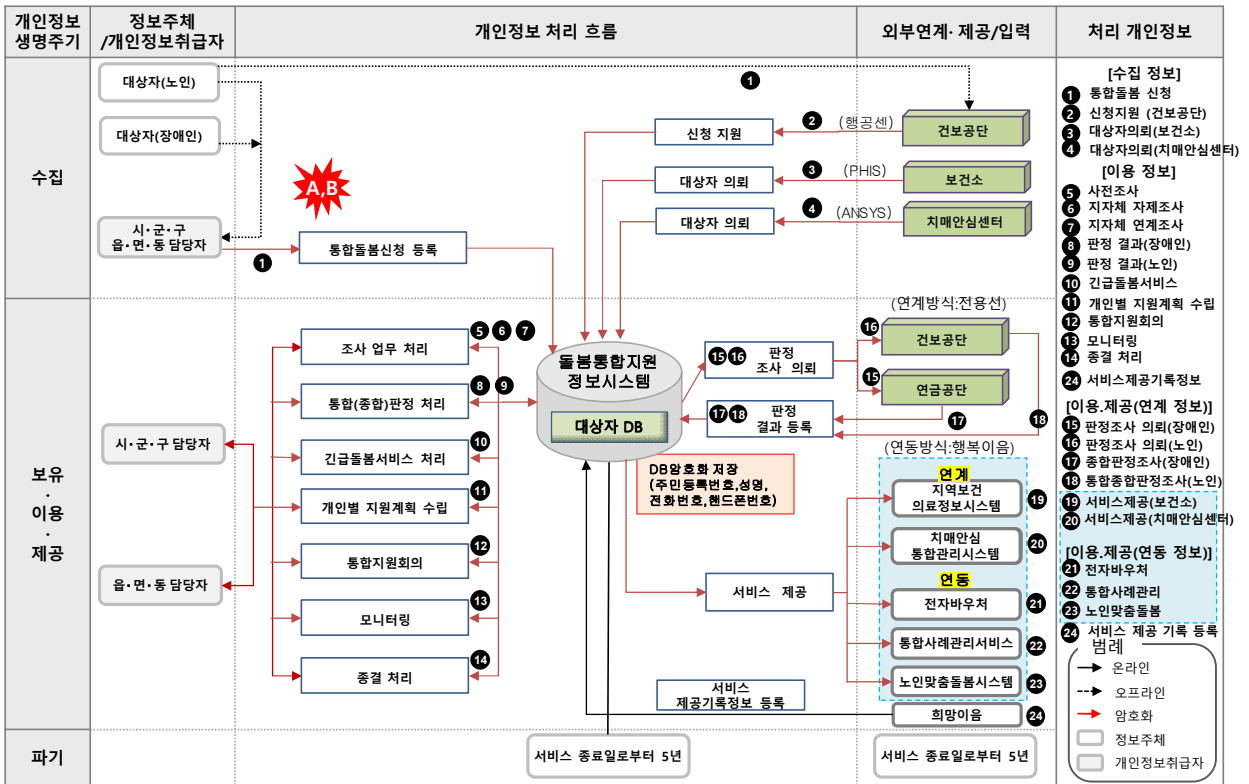
파일명	정보주체 수	개인정보 항목	제3자 제공	개인정보 처리 목적
개인 정보 파일 개요 통합돌봄 대상자 정보	40,000건	[정보주체] - (필수항목) 이름, 집주소, 생년월일, 기타(사전조사정보, 통합(종합)판정조사 및 결과 정보, 지자체 연계조사 정보, 지자체 자체조사정보, 대상자 유형정보, 주수발자 정보, 대상자 희망서비스 정보, 욕구 및 서비스제공 정보, 서비스 결과정보, 의뢰 서비스 정보, 모니터링 관리정보), 건강, 기타, 주민등록번호 - (선택항목) E-Mail, 집 연락처, 핸드폰, 기타(친족후견인(성명, 관계, 전화번호, 휴대전화, 전자우편, 주소), 보호자(성명, 관계, 전화번호, 휴대전화, 전자우편), 비상연락처(성명, 관계, 연락처)) [법정대리인] - (필수항목) 이름, 집주소 - (선택항목) E-Mail, 집 연락처, 핸드폰	통합지원 대상자의 성명, 주민등록번호, 주소, 연락처(보호자의 연락처 포함), 통합지원이 되거나 필요로 하는 서비스의 내용 및 제공주체, 조사결과, 통합지원 관련기관의 서비스 제공현황/제공기간, 통합지원이 필요한 자의 퇴원 또는 퇴소 사실, 통합지원 대상자의 상태 및 서비스 요구사항 변화	지자체에서 돌봄 통합서비스 지원업무를 처리하기 위함
개인정보 흐름분석	○ 수집 - 수집정보 : 통합돌봄사업 대상자를 지원하기 위한 신청업무에 필요한 개인정보 - 수집경로 : 오프라인/연계 - 수집대상 : 노쇠, 장애, 질병, 사고 등으로 일상생활 유지에 어려움이 있어 복합적인 지원을 필요로 하는 65세 이상 노인, 장애인 등 - 수집근거 : 「의료·요양 등 지역 돌봄의 통합지원에 관한 법률」 제10조 ~제19조, 동법 시행령 제4조, 동법 시행규칙 제7조 ○ 보유·이용 - 보유·이용정보 : 지자체 담당자가 조사업무 처리, 통합(종합)판정 처리, 긴급돌봄서비스 처리, 개인별 지원계획 수립, 통합지원회의, 모니터링, 종결 처리하기 위한 개인정보 - 보유형태 : DB, 파일 - 암호화항목 : 비밀번호, 고유식별번호(주민등록번호, 외국인등록번호), 성명, 전화번호, 핸드폰번호 - 이용목적 : 사전조사, 지자체 자체조사, 긴급돌봄 서비스 대상자 추천관리, 노인 통합판정조사 관리, 장애인 종합판정조사 관리, 통합(종합)판정, 개인별 지원계획 관리, 모니터링 관리 등 돌봄통합지원 서비스 처리업무 - 이용방법 : 해당 시스템의 온라인 화면 ○ 제공 [판정조사 의뢰 정보]			

		- 제공기관 : 건강보험공단, 연금관리공단 - 제공목적 : 노인 통합판정조사 및 장애인 종합판정조사 [서비스 제공 정보] - 제공기관 : 서비스 제공기관, 치매안심센터, 보건소 - 제공목적 : 시·군·구/읍·면·동 담당자는 개인별지원계획에 기반하여 제공기관에 돌봄 서비스를 의뢰 ○ 위탁 - 한국사회보장정보원은 대표 홈페이지에 게시한 개인정보처리방침 제6조 (개인정보처리의 위탁)에서 수탁기관과 위탁내용을 정보주체에게 공개하고 있음 - 한국사회보장정보원은 개인정보 처리업무 위탁 시 개인정보 관리에 관한 책임사항 등이 포함된 개인정보 처리 위탁계약서를 작성하였음. - 돌봄 통합지원정보시스템에서 처리하는 개인정보 처리업무를 위탁받아 처리하는 수탁업체를 대상으로 개인정보보호 교육, 처리현황 점검 등 관리·감독 활동을 이행하고 있음. ○ 파기 - 대상시스템에서 처리하는 개인정보파일은 업무 목적 및 산정근거에 따라 보유기간을 정하고 있음 (서비스종료 후 5년) - 보유기간이 만료된 개인정보에 대하여 파기 처리
		○ 개인정보 처리 흐름도 - [붙임] 개인정보 처리 흐름도 참조
영 향 평 가 기 준	평가기준 변경사항 및 사유	○ 지표 제외 항목 - 평가영역 5. 특정 IT기술 활용 시 개인정보 보호 영역 37개 항목은 대상시스템에서 사용되지 않는 기술이므로 제외 - 영향평가 안내서의 총121개 평가항목 중 84개 항목 수행
	주요 평가기준	○ 법령 요구사항에 따른 평가에 중점을 둔 사항 [개인정보 이용·제공 내역의 통지 제외 근거] - 「개인정보보호법」 제20조의2(개인정보 이용·제공 내역의 통지), 동법 시행령 제15조의3 (개인정보 이용·제공 내역의 통지) [시범사업 개인정보 관련 데이터이관 근거] - 「돌봄통합지원법」 제26조(시범사업), 시행령 부칙 제2조 [긴급돌봄대상자 추천관련 목적내 이용 근거] - 「개인정보보호법」 제15조 제1항(목적 범위내 수집·이용), 「개인정보 처리 통합 안내서 (‘25.7)」 67페이지(제3자 제공의 의미) [마스킹 해제 후 개인정보 처리 시 준수사항] - 「개인정보보호법」 제15조 제1항(수집목적 범위내 이용) 및 제29조(안전조치 의무를 준수한 범위 내 이용), 동법 시행령 제30조(접근권한 및 접근통제 조치 후 이용) [개인정보 수집·이용 및 제공 동의 시 준수사항] - 돌봄통합신청관련 수집은 「개인정보보호법」 제15조 제1항 제3호, 제23조 제1항 제2호, 제24조 제1항 제2호, 제24조의2 제1항 제1호에 근거하여 “동의를 의하지 않는 수집”은 안내 처리 - 돌봄통합지원관련 제공은 「개인정보보호법」 제17조 제1항 제2호에 근거하여 목적내 제공의 경우는 “동의를 의하지 않는 제공”으로 안내 처리 - 통계분석 및 정책연구 활용을 위한 제공은 「개인정보보호법」 제18조 제2항 제1호에 근거하여 목적외 제공의 경우는 정보주체로부터 동의를 받아 제3자 제공 처리

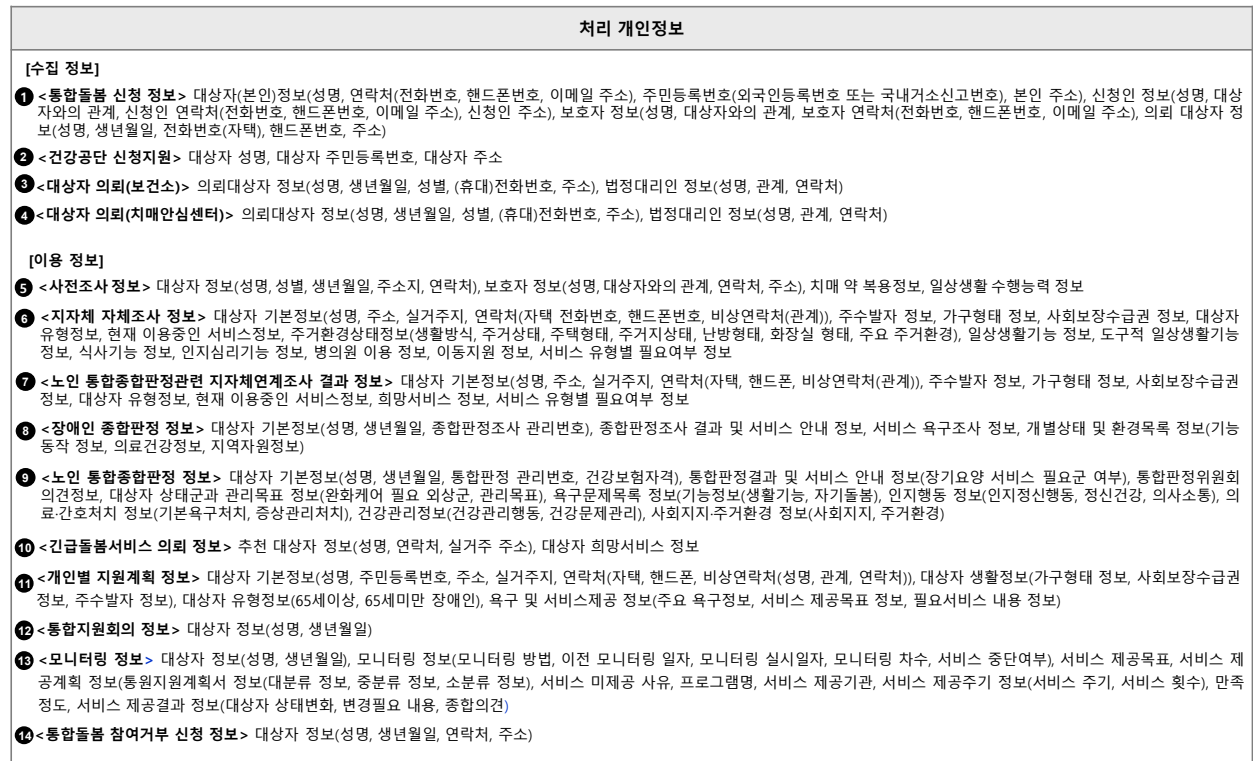
		- 개인정보보호법 제15조 제1항 제3호에 근거하여 돌봄통합지원법률에 의한 “동의에 의하지 않는 수집” 을 하고 있으므로 법정대리인의 동의가 불필요하므로 안내 처리
	평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가	○ 개인정보 보호법 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석평가 - 돌봄통합지원정보시스템의 개인정보 수집은 개인정보 보호법 제15조 및 돌봄통합지원법에 근거하여 적법하게 수집하고 있으며, 개인정보의 제공은 정보주체의 동의 및 개인정보 보호법 제17조 및 돌봄통합지원법에 근거하여 적법하게 제3자에게 제공하고 있음 - 개인정보보호법 : 제15조 제1항 제2호 및 제3호, 제17조 제1항 및 제4항, 제18조 제2항 제4호, 제19조, 제22조~24조, 제24조의 2 - 돌봄통합지원법 : 제10조~제19조, 제23조 - 돌봄통합지원법 시행령 : 제4조~제5조, 제7조, 제9조 - 돌봄통합지원법 시행규칙 : 제7조~제11조, 제13조 - 개인정보 처리방법에 관한 고시 : 제4조 ○ 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 보호조치 분석평가 - 대상시스템 구축 과정에서 통합돌봄지원 운영 목적으로 1개의 개인정보파일로 정의하였으며, 개인정보법 제32조, 동법 시행령 제33조, 표준개인정보보호지침 제58조에 근거하여 적법하게 개인정보파일 대장을 작성하고 개인정보보호 종합지원시스템에 등록함 - 기술적 보호조치 분석 결과 악성프로그램 등 방지, 물리적 접근 방지, 개인정보의 파기, 개인정보처리구역 보호 등 세부분야에서 안전성확보조치 개인정보의 안전성 확보조치 기준 고시에 근거하여 적법하게 운영하고 있음 ○ 영향평가 기준에 따른 평가결과 발견된 침해요인은 아래와 같음 - 개인정보 수집 동의 법적준수사항 부분이행(3.1.1/3.1.3)부분에 침해요인이 존재
위험요인 개선조치	주요 위험요소에 따른 개선조치 방안	○ 개인정보 수집·이용 및 제공 동의(안내)서 서식 변경안 마련(3.1.1/3.1.3)
	위험요소에 따른 정보주체 인지사항	○ 개인정보 정보주체의 동의 시 안내사항 인지 필요
	평가결과	○ 대상기관의 개인정보보호 관리체계 - 개인정보보호 조직·개인정보보호 계획·개인정보 침해대응·정보주체 권리보장 분야 등 모두 양호함 ○ 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 - 개인정보파일 관리 등 전반적으로 양호함 ○ 대상시스템의 개인정보처리 단계별 보호조치 - 개인정보의 이용·제공·파기·위탁 분야 등은 양호함 - 개인정보 수집 동의 법적준수사항 미준수(3.1.1/3.1.3) 부분이 보완 필요함 ○ 대상시스템의 기술적 보호조치 - 접근통제·악성 프로그램등 방지·개인정보의 파기·물리적 접근방지·개인정보의 암호화·기타 기술적 보호 조치·개인정보처리 구역 보호 분야 등은 양호함

[붙임] 개인정보 흐름도

○ 사회보장정보시스템(돌봄통합지원정보시스템) 개인정보 흐름도(1/4)



○ 사회보장정보시스템(돌봄통합지원정보시스템) 개인정보 흐름도(2/4)



○ 사회보장정보시스템(돌봄통합지원정보시스템) 개인정보 흐름도(3/4)

[이용·제공(연계) 정보]		처리 개인정보
16	<장애인 종합판정관련 조사 등 의뢰 정보>	의뢰 대상자 목록 정보(성명, 주민등록번호, 아동대상자여부, 휴대전화번호, 자택전화번호, 법정지역코드, 행정지역코드, 신변지, 번지 주소, 주소종, 주소번, 블록주소, 특수지명, 특수지호, 특수지번지, 우편번호, 전체주소여부, 상세주소, 도로명코드, 도로지하구분코드, 도로건물본번, 도로건물부번, 도로건물층, 도로읍면동일련번호, 활동지원신청여부코드)
16	<노인 통합종합판정관련 조사 등 의뢰 정보>	의뢰 대상자 목록 정보(성명, 주민등록번호, 연락처, 도로명주소, 상세주소, 우편번호, 실거주지(도로명, 상세주소, 우편번호))
17	<통합종합판정조사(노인) 정보>	신청인(본인)정보(성명, 성별, 생년월일, 전화번호, 건강보험자격, 도서/벽지 대상자 여부(도서지역, 벽지지역), 주민등록지, 실제거주지, 장기요양등급, 주수발자 정보(주수발자 유무, 동거여부, 성명, 전화번호, 관계), 주거상태 정보(재가 정보(동거인 정보, 주거정보), 요양시설 종류 정보, 등록 장애여부 정보, 질병 및 증상 정보(무의식 대상자 여부, 질병정보(뇌신경계, 심혈관계, 내분비계, 소화기계, 암, 호흡기계, 비뇨기계, 근골격계, 기타)), 복용약 정보, 시력정보, 청력정보, 신청인의 마비 및 구축 정보, 인지와 소통 능력정보(치매 관련 복용약 정보, 신청인 증상 정보), 신체 기능 정보(보조기 사용여부 정보, 동작수행정보), 행동심리증상 정보(신경정신행동 관련 복용약 정보, 행동심리증상 정보), 질병관리와 간호 정보(의료와 간호처지 정보), 일상생활 영위정보(수단적 일상생활 기능정보, 활동수준 정보, 구강건강과 영양상태 정보, 사회적 관계 정보, 안전성 평가 정보, 정신건강 및 건강행동 문제 정보, 주거환경 평가 정보, 서비스 이용과 희망 정보, 복지 욕구 정보)
18	<종합판정조사(장애인) 정보>	신청인(본인)정보(성명, 성별, 생년월일, 전화번호, 핸드폰번호, 주소(주민등록지, 실거주지), 활동지원 수급권자 정보), 주수발자 정보(주수발자 유무, 동거여부, 성명, 전화번호, 관계, 주수발자 장애여부), 주거상태 정보(재가 정보(동거인 정보, 시설정보), 장애정도 정보, 장애유형 정보, 서비스 욕구조사 정보, 기능동작영역(성인)정보(일상생활 동작 정보, 수단적 일상생활 정보, 인지행동 특성 정보), 기능동작 영역(아동)정보(일상생활 동작 정보, 수단적 일상생활 정보, 인지행동 특성 정보), 의료건강영역 정보(건강상태 정보, 구강상태 정보), 지역사회영역 정보(영양상태 정보, 주거환경정보)
19	<서비스 제공(PHIS)>	대상자 정보(성명, 주민등록번호, 연락처, 주소), 의뢰내용 정보(의뢰서비스명, 기타사항), 통합판정결과, 지자체조사결과
20	<서비스 제공(치매안심센터)>	대상자 정보(성명, 주민등록번호, 연락처, 주소, 실거주지 주소), 의뢰내용 정보(의뢰서비스명, 기타사항), 통합판정결과, 지자체조사결과
24	<서비스제공기록관리정보>	대상자 성명, 대상자 전화번호, 대상자 생년월일, 대상자 주소, 서비스 이름, 제공기관명, 서비스 대분류/중분류/소분류, 서비스 제공횟수, 서비스 제공주기, 서비스 최초 제공일자, 직접 서비스 제공일자, 대상자 상태 변화코드, 대상자 상태변화 상세내용
[이용·제공(연동 정보)]		
21	<전자바우처>	대상자 개인주체ID
22	<통합사례관리>	대상자 개인주체ID
23	<노인맞춤돌봄>	대상자 개인주체ID

○ 사회보장정보시스템(돌봄통합지원정보시스템) 개인정보 흐름도(4/4)

개인정보 생명주기	정보주체 /개인정보취급자	개인정보 처리 흐름	외부연계·제공	처리 개인정보
주요업무 흐름설명		> 치매안심센터와 보건소에서 지자체에 통합돌봄사업 대상자 의뢰 > 읍·면·동 행정복지센터와 시·군·구 전담부서에서 신청서를 접수하는 업무(건보공단 지사에서 신청서 작성 지원, 시·군·구 전담부서에서 대상자의 신청정보 확인 후 신청 업무 처리) > 읍·면·동 행정복지센터 담당자가 긴급돌봄 담당자에게 긴급돌봄 지원사업의 추천을 의뢰하고 시·군·구 전담부서에 공유 > 시·군·구 전담부서 담당자가 긴급돌봄 담당자에게 의뢰 내용 알림 > 지자체담당자가 대상자에 대한 사전조사를 실시 > 건보공단 담당자가 사전조사를 실시하고 시·군·구 담당자가 조사결과를 확인 -> 읍면동 담당자 > 지자체담당자가 대상자에 대한 지자체 자체조사를 실시 > 건보공단 /연금공단 지사에서 통합(종합)판정조사를 실시하고 통합판정조사 결과를 지자체에 통보하고, 통합판정조사 시 지자체에서 통합판정조사군에 대해 동행 또는 단독 방문을 통해 연계조사를 실시 > 지자체 담당자가 통합판정조사결과 등을 토대로 대상자의 욕구 및 상태 등을 종합적으로 판단하여 개인별지원계획 수립하여, 개인별 지원계획서 작성 및 안내 관리를 수행 > 지자체 담당자는 통합지원회의를 통해 개인 별 지원계획 수립 및 변경, 대상자 종결여부 등 최종 검토/확정을 위한 회의자료를 작성한 후 결과를 등록 > 시·군·구/읍·면·동 담당자는 개인별지원계획에 기반하여 제공기관 별 가용 자원(인력, 일정 등) 확인 후 서비스 제공기관에 서비스를 의뢰 > 서비스연계에 의한 서비스제공결과, 지자체 담당자 직접입력, 서비스제공기관입력(희망이음)을 통한 서비스제공기록 관리 > 시·군·구 전담부서(총괄)와 읍·면·동 행정복지센터 담당자가 통합돌봄 대상자를 대상으로 3개월 단위 모니터링을 실시 > 통합돌봄사업 대상자가 통합 돌봄 참여여부를 위한 동의서 제출 시 종결하거나, 사망·입원·입소, 사업 참여·목표 달성 시 통합지원회의를 거쳐 종결		
우려사항	A.	정보주체에게 개인정보 수집에 대한 안내를 명확하게 안내하지 않은 경우 정보주체의 권리가 제한될 수 있음(3.1.1/3.1.3)		