

	보 도 자 료		
보도시점 (엠바고)	2026. 07. 27.(월) 배포 후 즉시 사용	배포일	2026. 07. 27.(월)

“정보시스템 교육도 국제표준으로” ...

한국사회보장정보원, ISO 21001:2025 전환심사 통과

2025년 ISO 21001:2018 최초 인증 이어 전환심사 통과로 품질경영체계 적합성 인정
온라인 콘텐츠와 본원·4개 권역 현장교육 운영 ... 학습자 중심의 품질관리 강화



[이미지 설명: 한국사회보장정보원은 최신 국제표준 교육기관경영시스템 ISO 21001:2025 전환심사를 통과했다. / 한국사회보장정보원]

한국사회보장정보원(원장 김현준)은 보건복지 분야 정보시스템 사용자 교육서비스가 교육기관 경영시스템 국제표준인 ‘ISO 21001:2025’ 전환심사를 통과했다고 27일 밝혔다.

한국사회보장정보원은 2025년 8월 ISO 21001:2018 인증을 최초

획득하고, 올해 7월 13일 사후심사와 함께 실시한 ISO 21001:2025 전환심사에서 최신 표준 요구사항에 적합하다는 판정을 받아 한국생산성본부인증원으로부터 7월 16일 인증서를 발급받았다.

ISO 21001은 교육기관이 학습자와 이해관계자의 요구를 반영해 교육서비스를 설계·운영·평가하고 지속적으로 개선하도록 하는 국제표준으로, ▲학습자 중심 교육체계 강화, ▲온·오프라인 교육 운영체계 고도화, ▲교육 접근성 및 포용성 제고, ▲교육성과 기반의 지속적 개선, ▲이해관계자 만족도 향상 등을 주요 방향으로 정하고 있다.

한국사회보장정보원은 이번 심사에서 ▲교육 수요를 반영한 체계적인 교육과정 운영, ▲디지털 기반 교육 운영 고도화, ▲교육 만족도 및 성과 분석을 통한 개선 체계, ▲표준화된 교육 품질관리에 대해 우수한 평가를 받았다.

특히 온라인 교육 콘텐츠와 현장 교육을 연계해 학습자의 업무 환경과 교육 목적에 맞는 학습 기회를 제공하고 있다. 온라인 교육으로 시간과 장소의 제약을 낮추는 한편, 정보시스템 전산실습 등 현장 교육은 본원과 중부·대구경북·부산경남·광주전라 등 4개 권역 지역센터에서 운영하고 있다.

김현준 한국사회보장정보원장은 “디지털 교육 혁신은 학습자에게 필요한 교육을 효과적으로 제공하는 환경을 만드는 것”이라며, “국제표준 기반의 품질관리와 교육 혁신으로 고객이 체감하는 고품질 교육서비스를 제공할겠다”고 밝혔다.

[붙임] ISO 21001:2025 교육기관경영시스템 인증서(국문/영문)

담당본부	고객지원본부	책임자	윤 상 경 본부장	02-6360-6350
담당부서	시스템교육부	담당자	우 현 기 부 장	02-6360-6421



인증서번호 : EOMS-0008

교육기관경영시스템 인증서

한국사회보장정보원

서울 광진구 능동로 400

한국생산성본부인증원은 위 조직의 교육기관경영시스템이
기술된 인증표준과 범위에 적합함을 인증함

인증표준

ISO 21001:2025

인증범위

시스템교육부의 정보시스템 사용자 교육개발 및 교육서비스

최초인증일자 : 2025년 08월 21일

인증유효기간 : 2025년 08월 21일 ~ 2028년 08월 20일

- * 본 인증서는 위 기관이 인증유지기준을 지속적으로 만족하는 경우에 한하여 효력이 발생합니다.
- * 인증효력의 유효성은 웹사이트 www.kpcqa.or.kr (QR코드)에서 확인 할 수 있습니다.

발행일자 : 2026년 07월 16일

kpc 한국생산성본부인증원
KOREA PRODUCTIVITY CENTER QUALITY ASSURANCE



서울특별시 중구 세종대로 39, 대한상공회의소빌딩 12F
www.kpcqa.or.kr / Tel.02-738-9001





Certificate No : EOMS-0008

CERTIFICATE

Educational Organization Management System

Korea Social Security Information Service

400, Neungdong-ro, Gwangjin-gu, Seoul, Korea

Korea Productivity Center Quality Assurance certifies that
the Educational Organization Management System of the above organization
has been assessed and found to be in accordance with
the requirements of the standards and scope of certification detailed below.

Standards

ISO 21001:2025

Scope of Certification

Curriculum Development and Education Service for
Information System User in the System Education Department

Initial Certification Date : August 21, 2025 Valid Period : August 21, 2025 ~ August 20, 2028

* This certificate is valid only if the organization meets the requirement continually

* Certification Validity information is available at www.kpcqa.or.kr (QR code)

Date of Issue : July 16, 2026



KOREA PRODUCTIVITY CENTER
QUALITY ASSURANCE

Kang Sang-jeon

CEO

12F, KCCI building, 39, Sejong-daero, Jung-gu, Seoul, Korea
www.kpcqa.or.kr / Tel.82-2-738-9001

