

한국사회보장정보원

아동통합정보시스템(행복이음-아동학대)

# 개인정보 영향평가 요약보고서

---

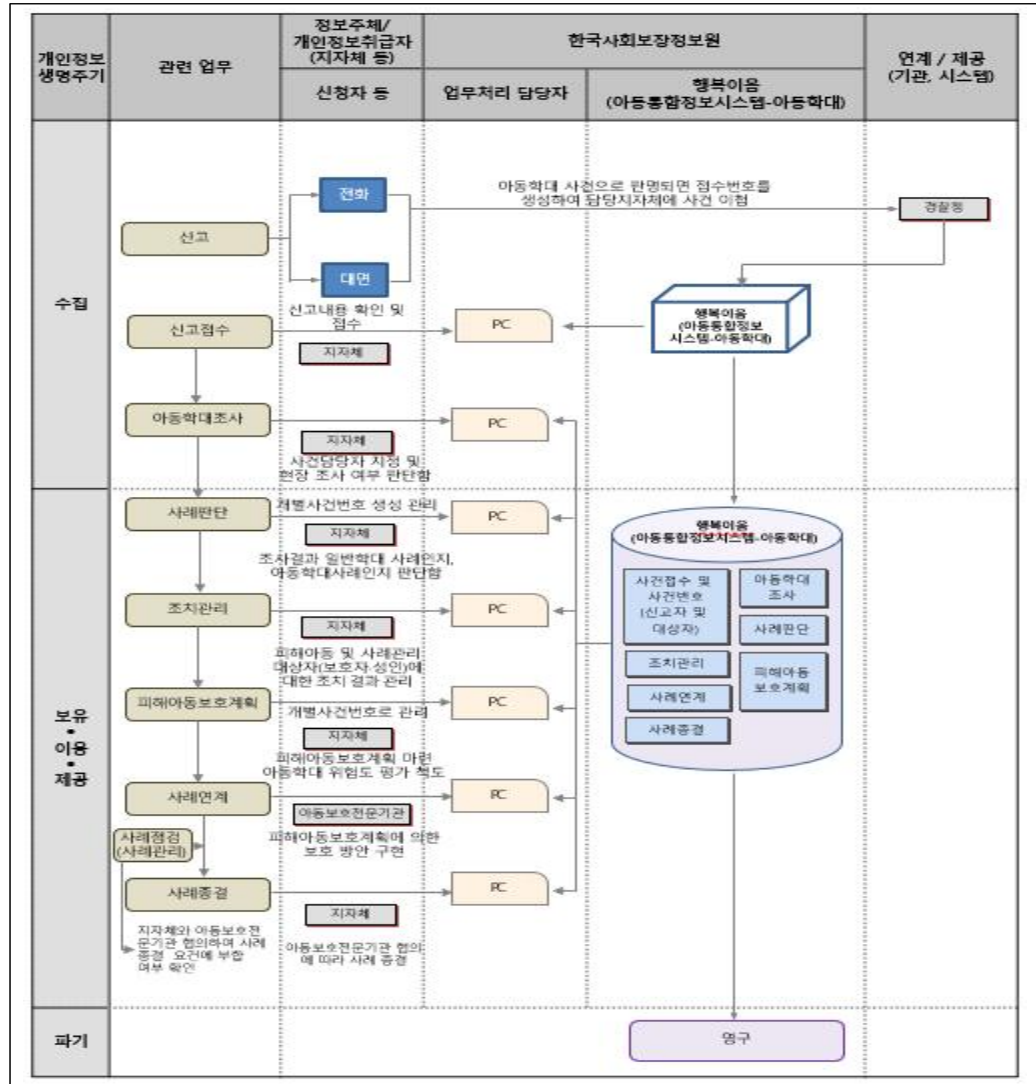
2025. 4.

한국사회보장정보원 아동통합정보시스템(행복이음-아동학대)							
개인정보 영향평가 요약보고서							
공공기관명		한국사회보장정보원					
평가기관		(주)한국 전산감리원	평가 기간	2025.01.06 ~ 2025.04.04	평가 예산	<input type="checkbox"/> 1천만 원 미만 <input type="checkbox"/> 1천만 원 이상 ~ 3천만 원 미만 <input type="checkbox"/> 3천만 원 이상 ~ 5천만 원 미만 <input checked="" type="checkbox"/> 5천만 원 이상 ~ 1억 원 미만 <input type="checkbox"/> 1억 원 이상	
평가 대상 시스 템 개 요	시스템명	아동통합정보시스템(행복이음-아동학대)			시스템 구축 또는 변경 일정	2022.02(구축)/ 2022.09(개편)	
	추진 개요 및 목적	<ul style="list-style-type: none"><li>아동복지법 제15조의2(아동통합정보시스템의 구축·운영) ①보건복지부장관은 아동복지 관련 자료 또는 정보의 효율적 처리 및 통합관리를 위하여 「사회보장기본법」 제37조제2항에 따라 설치된 사회보장정보시스템 및 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」 제24조의2에 따라 설치된 사회서비스정보시스템을 연계·활용하여 아동통합정보시스템을 구축·운영</li><li>아동복지법 제28조의2(아동학대정보의 관리 및 제공)에 의거 아동학대 관련 정보를 공유하고, 아동학대를 예방하기 위한 정보 등을 아동통합정보시스템에 입력·관리하기 위함</li></ul>					
	추진 성격	대상 여부	<ul style="list-style-type: none"><li>개인정보보호법 시행령 제35조 제1호 5만 명 이상의 정보주체에 관한 민감정보 또는 고유식별정보의 처리가 수반되는 개인정보파일</li></ul>			추진 예산	사회보장정보 시스템 차세대 사업으로 구축(특정 업무만 따로 산출 불가)
		추진 주체	한국사회보장정보원				
		추진 근거	<ul style="list-style-type: none"><li>아동복지법 제15조의2(아동통합정보시스템의 구축·운영)</li><li>아동복지법 시행령 제21조의2(아동통합정보시스템의 구축·운영)</li></ul>			추진 유형	<input type="checkbox"/> 신규 구축 <input type="checkbox"/> 변경(고도화) <input checked="" type="checkbox"/> 운영
		신기술 유형	해당 없음				
주요 내용	<ul style="list-style-type: none"><li>아동통합정보시스템(아동학대)은 신고접수, 기초정보조사, 아동학대조사, 사례판단, 조치결과, 피해아동보호계획 등 사건관리 업무수행과 관련된 정보를 처리하는 차세대 사회보장정보시스템(행복이음)내 아동학대 업무와 초기면접 및 사정, 사례관리계획, 서비스제공, 사례점검, 종결 후 개입, 심리치료 등의 사례관리 업무수행 과 관련된 정보를 처리하는 국가아동 학대정보시스템을 통칭함</li><li>'정보시스템 운영'은 지자체의 사건처리 및 아동보호전문기관의 사례관리 업무수행과 관련된 정보처리를 통하여 아동학대사례 기록·보관·수정·가공 및 삭제, 각종 현황통계를 효율적으로 집계하는 전산 관련 운영</li></ul>						

	운용 체계 변경 내용 (변경인 경우)	해당 없음			
개 인 정 보 파 일 개 요	파일명	정보주체 수	개인정보 항목	제3자 제공	개인정보 처리 목적
	아동학대 조사 공공화 피해아동 정보	302,078	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 필수 수집 : 이름, 집주소, 주민등록번호</li> <li>- 선택 수집 : 집 연락처, 핸드폰, 여권번호, 외국인등록번호, 기타(교육기관명, 가구 거주상태, 가구 소득기준, 가족유형, 가족특성, 친권자, 가족관계, 국적, 귀화여부, 국민기초생활수급권, 특성, 보호조치이력, 주요서비스이용기관, 기타사항, 장애, 주요병력)</li> </ul>	-	아동학대 관련 정보를 공유하고 아동학대 등 예방 피해아동, 그 가족 및 아동학대행위자에 관한 정보와 아동학대예방 사업에 관한 정보를 입력·관리
	아동학대 조사 공공화 행위자 정보	263,871	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 필수 수집 : 이름, 집주소, 주민등록번호</li> <li>- 선택 수집 : 집연락처, 핸드폰(연락처), 여권번호, 외국인등록번호, 기타(최종학력, 직업유형, 가구 거주상태, 가구 소득수준, 가족유형, 가족특성, 국적, 귀화여부, 국민기초생활수급권, 특성, 보호조치이력, 주요서비스이용기관, 기타사항, 장애, 주요병력, 법적조치이력)</li> </ul>	-	

개인정보 처리 흐름 분석	1. 개인정보의 수집, 보유·이용, 제공, 위탁, 파기(Life Cycle)에 대한 개인정보 처리	
	수집	<p>[아동학대 조사 공공화 피해아동 정보]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>경찰청에서 아동학대 관련 신고 접수 후 아동학대사건으로 판명되면, 지자체에서는 이에 대한 아동학대조사를 실시함.</li> <li>신고접수 내용 및 아동학대조사에 대한 아동학대 대상자에 대한 사건을 시스템에 입력함</li> </ul> <p>[아동학대 조사 공공화 행위자 정보]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>경찰청에서 아동학대 관련 신고 접수 후 아동학대사건으로 판명되면, 지자체에서는 이에 대한 아동학대조사를 실시함.</li> <li>신고접수 내용 및 아동학대조사에 대한 행위자에 대한 사건을 시스템에 입력함</li> </ul>
	보유·이용	<p>[아동학대 조사 공공화 피해아동 정보]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>아동학대조사에 따라 일반사건 또는 아동학대 사건을 판단하여 아동학대 사건으로 판명되면 사례판단을 실시하고 피해아동에 대한 조치관리를 실시함(사건 종결 전 까지 쉼터 입소 등을 판단함)</li> <li>지자체에서는 아동학대 피해아동에 대하여 피해아동보호계획을 수립하고 아동전문기관과 연계하여 사례에 대한 분석 및 판단을 실시하고 이에 따른 적절한 보호계획을 구현함</li> <li>피해아동보호계획에 대하여 적절한 보호계획이 구현되고 있는지를 지자체와 아동보호전문기관 간 협의하고 사례종결 요건에 부합하는지 판단 후 적절하다고 판단되면 사례를 종결함.</li> </ul> <p>[아동학대 조사 공공화 행위자 정보]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>아동학대조사에 따라 일반사건 또는 아동학대 사건을 판단하여 아동학대 사건의 경우 사례종결 전까지 아동학대 행위자에 대하여 피해아동과 분리 등의 조치 여부를 판단함</li> </ul>
	제공	<p>[아동학대 조사 공공화 행위자 정보]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>별도의 제공은 없으나, 입양업무관리시스템에서 양부모에 대한 아동학대 행위여부에 대한 요청이 있을 경우 예, 아니오로 응신함</li> </ul>
	위탁	- (시스템 H/W 유지보수를 위한 위수탁만 이용)
	파기	<p>[아동학대 조사 공공화 피해아동 정보]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>영구로 파기 않함</li> </ul> <p>[아동학대 조사 공공화 행위자 정보]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>영구로 파기 않함</li> </ul>

## 2. 전체 개인정보 흐름도



영  
향  
평  
가  
기  
준

평가 기준  
변경 사항  
및 사유

주요 평가  
기준

평가지표

변경 사항

추가/  
변경/  
삭제

사유

4.1.1, 4.1.5,  
4.1.6, 4.2.3

『개인정보 안전성 확보 조치 기  
준 고시』 개정 사항을 반영한  
지표 변경

변경

2023년 9월 22일 개정된  
『개인정보 안전성 확보  
조치 기준 고시』를 반영

- 『개인정보 안전성 확보 조치 기준 고시』 개정 사항을 반영하여 지표 변경

평가 기준에  
따른 개인  
정보 침해  
요인 분석·평가

### 1. 개인정보 보호법 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석평가

아동통합정보시스템(행복이음-아동학대)은 『개인정보보호법』 제30조(개인정보 처리 방침의 수립 및 공개), 『개인정보보호법 시행령』 제31조(개인정보 처리방침의 내용 및 공개방법 등), 『표준개인정보보호지침』 제19조(개인정보 처리방침의 기재사항)에서 규정하고 있는 개인정보의 처리목적, 개인정보 처리 및 보유기간 등 법적 필수사항 및 임의적 기재사항을 모두 포함하고 있음.

### 2. 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치 사항에 따른 분석평가

		<p>아동통합정보시스템(행복이음-아동학대)에 대하여 67개 평가항목을 기준으로 점검한 결과,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대상기관 개인정보보호 관리체계 영역은 2024년 2월 "AI 활용 초기상담정보시스템 개인정보영향평가"에서 평가를 수행하여 본 평가에서는 생략하였음. (생략근거 : 개인정보영향평가에 관한 고시(제10조))</li> <li>○ 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 영역은 개인정보취급자 관리 ,개인정보처리방침 평가 분야 양호하나 개인정보파일 관리의 평가분야에서 일부 미흡 사항이 발견됨.</li> <li>○ 개인정보 처리단계별 보호조치 영역은 수집, 보유, 위탁, 파기 평가 전 분야 양호함</li> <li>○ 대상시스템의 기술적 보호조치 영역은 접근통제, 악성프로그램 등 방지, 물리적 접근방지, 개인정보의 파기, 개인정보처리구역 보호, 접근권한 관리, 개인정보의 암호화, 접속기록의 보관 및 점검, 기타 기술적 보호조치의 평가분야 양호함</li> <li>○ 특정 IT기술 활용 시 개인정보보호 영역은 대상시스템과 연관성이 없어 평가에서 제외하였음.</li> </ul> <p><b>3. 평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석평가</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신규로 보유하거나 변경되는 개인정보파일을 등록하지 않을 경우 개인정보보호위원회의 관리감독이 원활하게 수행될 수 없으며, 정보주체가 자신이 개인정보 처리현황을 확인하기 어려워 정보주체로이 권리 행사를 제한할 수 있음</li> </ul>
위험요인에 대한 개선 조치	주요 위험 요소에 따른 개선 조치 방안	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 실제 확인된 개인정보파일에 의한 등록과 정보주체수의 일치가 요구됨</li> <li>○ 기 등록되어있는 개인정보파일에 대한 취급 부서에 대한 수정이 요구됨</li> </ul>
	위험 요소에 따른 정보주체 인지 사항	-
평가결과		<p>○ 평가 항목별로 이행 여부를 점검한 결과</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 대상 기관의 개인정보 관리체계 영역은 24.02월 'AI 활용 초기상담정보시스템 개인정보영향평가'을 수행하여 본 평가에서는 제외하였음.</li> <li>• 대상시스템 개인정보보호 관리체계 영역은 6개 평가 항목 중, 5개의 항목을 이행(92%)하고 있으며 1개 항목에 대해 부분 이행(8%)하고 있음.</li> <li>• 개인정보 처리 단계별 보호조치 영역은 25개 평가 항목 중, 해당 없는 18개 항목을 제외하고, 7개 항목은 적절하게 이행(100%)하고 있음.</li> <li>• 대상시스템의 기술적 보호조치 영역은 36개 평가 항목 중 해당 없는 3개 항목을 제외하고, 33개의 항목을 이행(100%)하고 있음</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 특정 IT기술 활용 시 개인정보보호 영역은 대상시스템과 연관성이 없어 평가에서 제외하였음.</li> </ul> <p>○ 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 점검 결과</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인정보취급자 관리 ,개인정보처리방침 평가 분야 양호하나 개인정보파일의 등록(2.2.2)의 평가분야에서 일부 미흡사항이 발견됨</li> </ul> <p>○ 개인정보 처리 단계별 보호조치 점검 결과</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 수집, 보유, 이용·제공, 위탁, 파기 평가 분야 양호하며 미흡한 사항이 발견되지 않음</li> </ul> <p>○ 대상시스템의 기술적 보호조치 점검 결과</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 접근통제, 개인정보의 암호화, 악성프로그램 등 방지, 물리적 접근방지, 개인정보처리 구역 보호, 접근권한 관리, 접속기록의 관리, 기타 기술적 보호조치 분야 양호하며, 미흡한 사항이 발견되지 않음</li> </ul>
--	---