

한국사회보장정보원

행복이음(입양업무관리시스템)

개인정보 영향평가 요약보고서

2025. 4.

한국사회보장정보원 행복이음(입양업무관리시스템)

개인정보 영향평가 요약보고서

공공기관명		한국사회보장정보원					
평가기관		(주)한국 전산감리원	평가 기간	2025.01.06 ~ 2025.04.04	평가 예산	<input type="checkbox"/> 1천만 원 미만 <input type="checkbox"/> 1천만 원 이상 ~ 3천만 원 미만 <input type="checkbox"/> 3천만 원 이상 ~ 5천만 원 미만 <input checked="" type="checkbox"/> 5천만 원 이상 ~ 1억 원 미만 <input type="checkbox"/> 1억 원 이상	
평가 대상 시스 템 개 요	시스템명	행복이음(입양업무관리시스템)			시스템 구축 또는 변경 일정	2024.09~2025.08 (1차개발) 2025.09 ~ 2026.01 (2차개발)	
	추진 개요 및 목적	○ (추진배경) 「국내입양특별법」 및 「국제입양법」 제·개정('23.7)으로 '25.7월 입양체계가 전면 개편됨에 따라 새로운 입양업무를 지원하는 시스템 필요 ○ (필요성) 現 입양정보통합관리시스템(ACMS)은 '가족찾기'가 주요 기능으로 개발('09년)되어 활용에 한계 발생 - 이에, 법·제도 시행에 맞춰 입양기관에서 담당했던 입양 전반에 대해 국가와 지자체의 책임을 강화하고 민간기관(입양업무위탁기관, 사회복지법인 등)에서 사용할 수 있는 정보시스템 필요 - 입양업무를 체계적으로 지원·관리하고, 참여 주체 간 정보 연계·공유가 가능하도록 입양 절차에 따른 유기적 업무 연계 필요					
	추진 성격	대상 여부	• 개인정보보호법 시행령 제35조 제1호 5만 명 이상의 정보주체에 관한 민감정보 또는 고유식별정보의 처리가 수반되는 개인정보파일			추진 예산	1,750,000천원 ('25년 예산)
		추진 주체	한국사회보장정보원				
		추진 근거	• 『국내입양에 관한 특별법 제34조 (아동통합정보시스템) • 국제입양에 관한 법률 제27조(아 동통합정보시스템)			추진 유형	<input checked="" type="checkbox"/> 신규 구축 <input type="checkbox"/> 변경(고도화) <input type="checkbox"/> 운영
신기술 유형		해당 없음					
주요 내용	○ 희망이음 내 (예비)양부모 관리, 결연 및 입양 절차 기능 구축 - 희망이음 시스템 내에 아동권리보장원·입양업무위탁기관의 입양 업무 기능 구축 ○ 행복이음 내 국내보호 입양대상 아동의 관리 및 사후 모니터링 기능 구축 - 행복이음 시스템 내에 입양 관련 지자체 업무 기능 구축 ○ 정보공개청구 업무 수행을 위한 기능 구축 - 희망이음 내에 입양정보의 청구, 대안적 가족찾기, 무연고입양인 유전자 검사 등에 대한 업무 기능과 입양인지원센터 홈페이지(kadoption*)와의 송수신 연계 기능 구축						

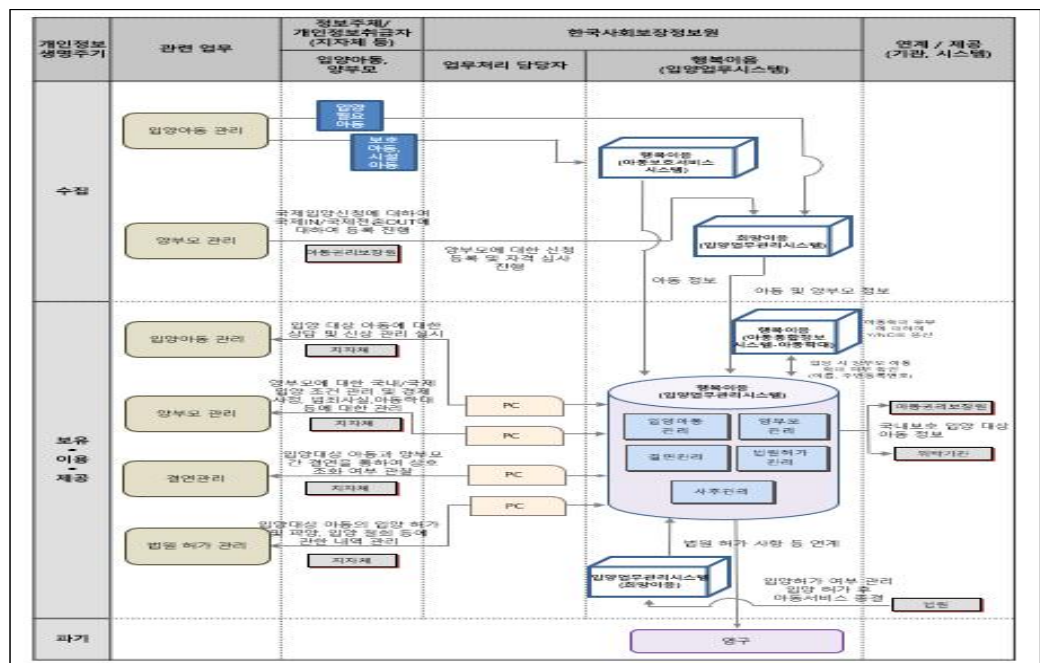
개 인 정 보 파 일 개 요		<p>* 입양가족 지원을 위해 아동권리보장원에서 운영하는 홈페이지로 정보공개청구, 입양인가족찾기 안내, 입양부모교육 등의 기능을 수행</p> <p>※ 시스템 간 호환성, 예산, 업무 효율성 등에 대한 고려에 의해 희망 이음과의 연계 대상 시스템은 사업추진 과정에서 변경될 수 있음</p>			
	운용 체계 변경 내용 (변경인 경우)	해당 없음			
	파일명	정보주체 수	개인정보 항목	제3자 제공	개인정보 처리 목적
	국내보호 입양대상 아동	-	<ul style="list-style-type: none"> - 필수 수집 : 성명, 주민등록번호(외국인 : 외국인등록번호, 여권번호, 국적), 등록기준지, 주소 - 선택 수집 : 해당없음 	-	아동보호서비스 대상 가운데 입양 대상으로 결정된 아동의 관리
	양부모 정보	-	<ul style="list-style-type: none"> - 필수 수집 : 성명, 생년월일, 주소(등록지기준), 주소(실거주지), 주민등록번호(외국인 : 외국인등록번호, 여권번호), 전화번호, 성별, 민족배경, 직업, 연수입, 보유국적, 사용언어, 종교, 학력, 혼인상태, 재산(합산), 가족 및 동거인(성명, 성별, 관계, 생년월일, 학력, 직업, 동거), 과거 입양여부 - 선택 수집 : 해당없음 	-	양부모 정보 관리

개인정보 처리
흐름 분석

1. 개인정보의 수집, 보유·이용, 제공, 위탁, 파기(Life Cycle)에 대한 개인정보 처리

수집	<p>[국내보호 입양 대상 아동 정보]</p> <ul style="list-style-type: none"> 아동보호서비스(행복이음), 입양업무관리시스템(희망이음)에서 처리된 정보를 조회하거나 결과통보를 수신 <p>[양부모 정보]</p> <ul style="list-style-type: none"> 입양업무관리시스템(희망이음)에서 결연이 맺어진 양부모에 대해 행복이음(입양업무관리시스템)에서 조회하는 경우로써 행복이음(입양업무관리시스템)에서는 실제적인 수집이 발생하지 않음
보유·이용	<p>[국내보호 입양 대상 아동 정보]</p> <ul style="list-style-type: none"> 입양업무관리시스템(희망이음)에서 입양아동에 대한 정보를 수신 후 관리 <p>[양부모 정보]</p> <ul style="list-style-type: none"> 입양업무관리시스템(희망이음)에서 수집된 양부모에 대하여 행복이음(입양업무관리시스템)에서 조회·관리함
제공	<ul style="list-style-type: none"> 법원 : 입양허가 신청서, 신청관련 사항 목록, 입양대상아동(기본증명서, 가족관계증명서, 주민등록등본), 양부모 (환인관계증명서, 가족관계증명서, 주민등록등본), 입양대상아동확인서, 양친 될 사람의 범죄경력조회회보, 양친가정조사서, 양친 될 사람의 교육 이수증명서, 입양동의서
위탁	- (시스템 개발을 위한 위수탁만 이용)
파기	<p>[국내보호 입양 대상 아동 정보]</p> <ul style="list-style-type: none"> 영구로 파기 않함 <p>[양부모 정보]</p> <ul style="list-style-type: none"> 영구로 파기 않함

2. 전체 개인정보 흐름도



영 향 평 가 기 준	평가 기준 변경 사항 및 사유	평가지표	변경 사항	추가/ 변경/ 삭제	사유
		4.1.1, 4.1.5, 4.1.6, 4.2.3	『개인정보 안전성 확보 조치 기 준 고시』 개정 사항을 반영한 지표 변경	변경	2023년 9월 22일 개정된 『개인정보 안전성 확보 조치 기준 고시』를 반영
	주요 평가 기준	<ul style="list-style-type: none"> 『개인정보 안전성 확보 조치 기준 고시』 개정 사항을 반영하여 지표 변경 			
평가 기준에 따른 개인 정보 침해 요인 분석·평가		<p>1. 개인정보 보호법 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석평가 행복이음(입양업무관리시스템)은 『개인정보보호법』 제30조(개인정보 처리방침의 수립 및 공개), 『개인정보보호법 시행령』 제31조(개인정보 처리방침의 내용 및 공개방법 등), 『표준개인정보보호지침』 제19조(개인정보 처리방침의 기재사항)에서 규정하고 있는 개인정보의 처리목적, 개인정보 처리 및 보유기간 등 법적 필수사항 및 임의적 기재사항을 모두 포함하고 있음.</p> <p>2. 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치 사항에 따른 분석평가 행복이음(입양업무관리시스템)에 대하여 67개 평가항목을 기준으로 점검한 결과,</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대상기관 개인정보보호 관리체계 영역은 2024년 2월 “AI 활용 초기상담정보 시스템 개인정보영향평가”에서 평가를 수행하여 본 평가에서는 생략하였음. (생략근거 : 개인정보영향평가에 관한 고시(제10조)) ○ 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 영역은 개인정보취급자 관리, 개인정보 파일 관리, 개인정보처리방침 평가 전 분야 양호함. ○ 개인정보 처리단계별 보호조치 영역은 수집, 보유, 위탁, 파기 평가 전 분야 양호함 ○ 대상시스템의 기술적 보호조치 영역은 접근통제, 악성프로그램 등 방지, 물리적 접근방지, 개인정보의 파기, 개인정보처리구역 보호, 접근권한 관리, 개인정보의 암호화, 접속기록의 보관 및 점검, 기타 기술적 보호조치의 평가분야 양호함 ○ 특정 IT기술 활용 시 개인정보보호 영역은 대상시스템과 연관성이 없어 평가에서 제외하였음. <p>3. 평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석평가</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 특이 사항 없음 			
위 험 요 인 에 대 한 개 선	주요 위험 요소에 따른 개선 조치 방안	○ 해당 없음			
	위험 요소에 따른 정보주체 인지 사항	-			

조 치		
평가결과	<p>○ 평가 항목별로 이행 여부를 점검한 결과</p> <ul style="list-style-type: none"> • 대상기관 개인정보보호 관리체계 영역은 2024년 2월 “AI 활용 초기상담정보 시스템 개인정보영향평가”에서 평가를 수행하여 본 평가에서는 생략하였음.. • 개인정보 처리 단계별 보호조치 영역은 6개 평가 항목 중 해당 없는 1개 항목을 제외하고, 5개 항목은 적절하게 이행(100%)하고 있음. • 대상시스템 개인정보보호 관리체계 영역은 25개 평가 항목 중, 해당 없는 19개 항목을 제외하고, 6개 항목은 적절하게 이행(100%)하고 있음. • 대상시스템의 기술적 보호조치 영역은 36개 평가 항목 중 해당 없는 3개 항목을 제외하고, 33개 항목은 적절하게 이행(100%)하고 있음. • 특정 IT기술 활용 시 개인정보보호 영역은 대상시스템과 연관성이 없어 평가에서 제외하였음. <p>○ 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 점검 결과</p> <ul style="list-style-type: none"> • 개인정보취급자 관리, 개인정보파일 관리, 개인정보 처리방침 평가 분야는 양호하며 미흡한 사항이 발견되지 않음 <p>○ 개인정보 처리 단계별 보호조치 점검 결과</p> <ul style="list-style-type: none"> • 수집, 보유, 이용·제공, 위탁, 파기 평가 분야 양호하며 미흡한 사항이 발견되지 않음 <p>○ 대상시스템의 기술적 보호조치 점검 결과</p> <ul style="list-style-type: none"> • 접근통제, 개인정보의 암호화, 악성프로그램 등 방지, 물리적 접근방지, 개인정보처리 구역 보호, 접근권한 관리, 접속기록의 관리,타 기술적 보호조치 등의 평가 분야 양호하며 미흡한 사항이 발견되지 않음 	