

개인정보 영향평가서 요약본

공공기관 명		한국사회보장정보원				
평가기관		(주)케이씨에이	평가기간	2023.11.10. ~ 2024.01.08.	평가예산	<input type="checkbox"/> 1천만원 미만 <input type="checkbox"/> 1천만원 이상~3천만원 미만 <input type="checkbox"/> 3천만원 이상~5천만원 미만 <input checked="" type="checkbox"/> 5천만원 이상~1억원 미만 <input type="checkbox"/> 1억원 이상
평가대상시스템 개요	시스템명	장애인건강보건관리시스템			시스템 구축 또는 변경 일정	2023.05. ~ 2023.12.
	추진개요 및 목적	· 대상자 중심의 지역사회 통합돌봄을 위해, 장애인 건강보건사업과 회복기 재활 인프라 등과의 전산구축·관리 필요 · 장애인 건강통계의 양적·질적 취약성과 분산성으로 장애인(예비장애인 포함) 건강보건관리사업을 진행할 근거 기반의 통계 생산 필요 · 보건·복지 시스템을 통합하여 정보관리를 일원화하고, 민관 협업을 활성화하는 차세대시스템 구축 목적의 일관성 제고 · 장애인건강보건관리사업 체계가 사회서비스정보시스템의 업무 흐름과 유사하므로 통합 개발 통해 업무 효율성 제고 가능 · 다양한 보건·복지 시스템과의 연계를 통한 장애인 건강관리 통합 플랫폼 전달 체계 강화 가능				
	추진성격	대상여부	개인정보보호법 시행령 제35조 제4호 기준에 영향평가를 받은 후 변경 (시스템 확대 구축)		추진예산	770,000천원
		추진주체	한국사회보장정보원 사례관리정보부			
		추진근거	장애인 건강권 및 의료접근성 보장에 관한 법률 제11조, 제12조		추진유형	<input checked="" type="checkbox"/> 신규 구축 <input type="checkbox"/> 변경(고도화) <input type="checkbox"/> 운영
		신기술 유형	해당없음			
	주요내용	· 대상자(장애인) 관리체계 구축 · 지역자원 관리체계 구축 · 서비스 제공 관리 · 교육관리 · 장애인 건강통계 플랫폼 구축 · 업무지원 플랫폼 구축				
운용체계 변경내용 (변경인 경우)	해당없음					

파일명	정보주체 수	개인정보 항목	제3자 제공	개인정보 처리 목적
장애인건강보건 대상자관리	1,000건	필수 : 성명, 생년월일 선택 : 전화번호, 주소, 건강정보, 수혜이력정보	해당없음	장애인 및 예비장애인의 건강보건 관리를 위한 대상자 정보 관리
교육 및 기타신청자 관리	300건	필수 : 성명, 이메일, 생년월일, 휴대폰번호 선택 : 전문과목, 면허번호, 전문의번호	해당없음	장애인건강보건사업 교육신청자 등 정보 관리
강사정보관리	100건	필수 : 성명, 이메일, 생년월일, 휴대전화번호 선택 : 소속기관	해당없음	장애인건강보건교육 강사관리

1. 최초 대상자 등록 시 개인정보 수집
2. 대상자 관리 및 서비스 관리 시 개인정보 보유·이용·제공
3. 개인정보 수집 후 일정기간 초과시 개인정보 파기

개인정보 처리 흐름분석



▲총괄 개인정보 흐름도

영 향 평 가 기 준	평가기준 변경사항 및 사유	구분	주요내용
		지표 추가 항목	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보 처리단계별 보호조치(3장) : “개인정보 이용·제공 내역의 통지(3.3.8)” 지표는 2023년 9월 15일에 시행된 “개인정보보호법령”을 반영하여 지표 추가함
		지표 삭제 항목	<ul style="list-style-type: none"> 대상시스템 기술적 보호조치(4장) : “관리용 단말기 안전조치(4.2.4)” 지표는 2023년 9월 22일에 시행된 “개인정보의 안전성 확보조치 기준”을 반영하여 삭제함 대상기관이 “디지털돌봄시스템 개인정보 영향평가(2023년 8월 18일)”에서 “대상기관 개인정보보호 관리체계(1장)”에 대한 평가를 받았으므로 본 평가에서는 제외함(개인정보 영향평가에 관한 고시 제10조) 대상시스템은 CCTV, RFID, 바이오정보, 위치정보 등 특정 IT 기술을 적용하고 하고 있지 않으므로 “특정 IT기술 활용 시 개인정보보호(5장)”는 평가에서 제외함
		지표 변경 항목	<ul style="list-style-type: none"> 대상시스템 기술적 보호조치(4장) : <ul style="list-style-type: none"> 접근권한관리 분야 5개 항목(4.1.1, 4.1.2, 4.1.5, 4.1.6, 4.1.8) 접근통제 분야 3개 항목(4.2.3, 4.2.4, 4.2.5) 개인정보의 암호화 분야 2개 항목(4.3.1, 4.3.3) 접속기록의 보관 및 점검 분야 3개 항목(4.4.1, 4.4.2, 4.4.3) 악성프로그램 등 방지 분야 1개 항목(4.5.1) 출력시 보호조치 분야 1개 항목(4.8.3) 등은 2023년 9월 22일 개정된 “개인정보 안전성 확보조치 기준”을 반영하여 지표를 변경함
	주요 평가기준	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보 영향평가 기준(평가항목) <ul style="list-style-type: none"> 개인정보 영향평가에 관한 고시(개인정보보호위원회 고시 제2023-10호) 제10조 (평가영역 및 평가분야), 제11조(평가항목) 개인정보 영향평가 수행안내서(‘20년 12월 개정) 대상기관 및 대상시스템의 특성에 따라 평가 분야 및 항목을 가감 	

<p>평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가</p>		<p>1. 개인정보 보호법 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석평가</p> <ul style="list-style-type: none"> · 보건복지부는 『개인정보 보호지침』 제6조(개인정보의 수집)에서 정보주체의 동의나 법률 등에 의해서 개인정보를 수집하여야 한다고 규정하고 있음. · 대상기관은 『개인정보보호 규칙』 제13조(개인정보의 수집·이용)에서 정보주체의 동의나 법률 등에 의해서 개인정보를 수집하여야 한다고 규정하고 있음. · 대상시스템의 중앙 및 지역장애인보건의료센터에서 방문 대상자의 건강보건신청에 대하여 정보주체의 동의나 법률 등에 의해서 개인정보를 수집하고 있으며 대상시스템은 개인정보 수집 및 이용 동의서의 최소한의 개인정보(성명, 이메일, 휴대폰 번호)만 기록하고 있으며, 개인정보 수집 및 이용 동의서는 전자파일로 대상시스템에서 보관하고 있음. · 타 업무와 공용으로 사용되는 표준 동의서를 사용하여 대상업무에 불필요한 주민등록번호, 계좌번호 등의 개인정보 항목은 등록하지 않음. <p>2. 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치 사항에 따른 분석평가</p> <ul style="list-style-type: none"> · 개인정보처리자의 개인정보처리시스템에 접근할 수 있는 계정 및 인증 수단을 안전하게 관리하고 개인정보취급자가 일정시간 이상 업무처리를 하지 않는 경우에는 자동으로 접속이 차단되도록 하는 등 필요한 조치를 하여야 한다. · 개인정보처리시스템의 접근권한을 부여, 변경 또는 말소한 내역을 기록하도록 한다. ※ 3년 이상 보관 포함 · 개인정보취급자에게만 개인정보처리시스템에 대한 개인정보취급자의 권한을 조회, 입력, 변경, 삭제, 출력, 다운로드 등 그 역할에 따라 최소한으로 부여하여야 한다.
위험요인에 대한 개선 조치	<p>주요 위험요소에 따른 개선조치 방안</p>	<p>개인정보 영향평가 항목별 도출된 침해요인이 없으므로 개선 방안은 없음</p>
	<p>위험요소에 따른 정보주체 인지사항</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 보건복지부는 『개인정보 보호지침』 제20조(개인정보처리방침 공개)에서 개인정보처리자가 개인정보 처리방침을 수립하거나 변경하는 경우에는 인터넷홈페이지를 통해 지속적으로 게재하여야 하며, 개인정보 처리방침을 변경하는 경우에는 변경 및 시행의 시기, 변경된 내용을 지속적으로 공개하여야 하며, 변경된 내용은 정보주체가 쉽게 확인할 수 있도록 변경 전·후를 비교하여 공개하여야 한다고 규정하고 있음. · 대상기관은 『개인정보보호 규칙』 제42조(개인정보 처리방침의 공개)에서 개인정보처리자는 개인정보 처리방침을 수립하는 경우에는 인터넷 홈페이지를 통해 지속적으로 게재하여야 하며, 개인정보 처리방침을 변경하는 경우에는 변경 및 시행의 시기, 변경된 내용을 지속적으로 공개하여야 하며, 변경된 내용은 정보주체가 쉽게 확인할 수 있도록 변경 전·후를 비교하여 공개하여야 한다고 규정하고 있음. · 대상시스템의 대국민홍보포털은 『개인정보처리방침』을 다른 고지사항과 구분하여 정보주체가 쉽게 확인할 수 있도록 글자색을 다르게 하고 굵게 표시하고 있으며, 지속적으로 게재하고 있음.

평가결과	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인건강보건관리시스템을 점검한 결과, 총 60개 평가 항목 중 ‘이행’ 45개, ‘해당없음’ 15개로 평가되었으며, ‘해당없음’을 제외한 45개 항목의 이행률은 100%로 확인되었음 • 대상기관의 개인정보보호 관리체계 영역은 ‘디지털돌봄시스템’ 개인정보 영향평가 (2023.08.18.)에서 평가하였으므로 평가에서 제외함 • 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 영역은 개인정보취급자 관리, 개인정보파일 관리, 개인정보처리방침 등 전반적으로 양호한 상태로 평가함 • 개인정보 처리단계별 보호조치 영역은 보유·저장, 이용·제공, 위탁, 파기 등 전반적으로 양호한 상태로 평가함 • 대상시스템의 기술적 보호조치 영역은 개인정보의 암호화, 악성프로그램 등 방지, 물리적 접근방지, 개인정보의 파기, 개인정보처리구역 보호, 접근권한의 관리, 접근통제, 접속기록 보관 및 점검, 기타 기술적 보호조치 등 전반적으로 양호한 상태로 평가함 • 특정 IT기술 활용 시 개인정보보호 영역의 CCTV, RFID, 바이오정보 및 위치정보는 대상시스템과 연관성이 없어 평가에서 제외함
------	--