

커뮤니티케어(Community Care)의 개념 및 해외사례

신규수 부연구위원
(☎: 02-6360-4625)

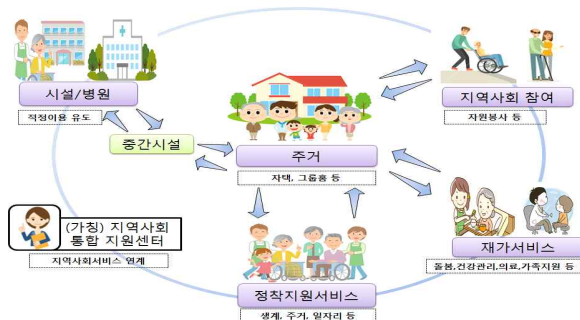
1. 들어가며

- 정부는 포용적 복지를 위한 국정과제의 일환으로 커뮤니티케어 정책을 본격적으로 도입하고자 추진 기관을 구성('18. 3)하고 연내 로드맵의 마련을 목표로 하고 있음.
- 이에 아래에서는 정부가 제시하는 커뮤니티케어 정책의 개념과 관련 해외 사례를 소개하여 정책의 이해도를 돕고 사회보장정보원의 역할에 대해 생각해보고자 함.

2. 도입 배경 및 개념

- (취약계층의 인권 및 삶의 질 제고 필요) 시설·병원 중심의 복지서비스 제공은 국제적으로 불필요한 사회적 입원을 유도하고 노인·장애인 등 취약계층을 지역사회로부터 격리시켜 인권 및 삶의 질을 저해하고 있다고 인식되고 있음.
- (고령사회 지속가능성 확보 요구) 고령화로 인한 의료·돌봄 수요가 지속적으로 급증하는 상황에서 국민 의료비 부담 완화와 사회서비스 일자리 창출을 통한 지속 가능성 확보가 요구됨.
- 이러한 배경 하에 정부는 돌봄(Care)을 필요로 하는 개개인의 욕구에 따라 복지급여와 서비스를 누리고 지역사회 내에서 함께 어울려 살며 자아실현을 할 수 있는 사회서비스 체계인 커뮤니티케어를 향후 복지정책의 방향으로 설정함.

< 커뮤니티케어(Community Care) 서비스 개념도 >



[출처]: 보건복지부 보도자료(2018.3.)

- 커뮤니티케어의 핵심 개념 중 하나는 지방분권과 지역사회 책임성의 강화로 돌봄 수요자들이 자택이나 그룹홈 등의 지역사회에 거주하며 현장 중심의 서비스를 연계, 제공 받도록 하는 것임.
- 또한 개개인 당사자의 다양한 욕구를 중심으로 필요한 서비스가 통합적이고 유연하게 제공되는 것이 강조됨.

3. 해외사례

- (영국의 커뮤니티케어법) 영국에서 지역사회에 의한 돌봄에 대한 논의는 오랜 역사적 배경을 가지고 있으나 이전의 논리를 종합하여 1990년 커뮤니티케어법을 제정함으로써 지방정부에 제공 책임과 재정지출 통제권을 부여함.

- 보건 수요와 사회돌봄수요를 구분하여 보건의 NHS(National Health Service)를 통해 GP(General Practitioner)등 보건의서비스를 제공하고 돌봄수요를 가진 사람들에게는 사회서비스를 제공, 커뮤니티케어는 지방정부의 사회서비스 부서로 단일 창구화됨.
- 이후 당사자의 선택권이 강조되며 자신이 원하는 서비스를 직접 구매할 수 있는 현금지원까지 포함된 개인예산제(personal budget)로 발전, 가능한 지원 예산 총량 하에 원하는 대로 서비스와 급여를 구성하여 제공함('14, Care Act 제정).
- 국가가 돌봄서비스의 질적 수준을 보장하는 책임의 주체이나 가족을 포함한 지역사회의 참여를 적극 유도하고 서비스 이용자 욕구 중심의 통합적이고 유연한 서비스를 제공
- (일본의 지역포괄케어) 단카이 세대 700만 인구가 후기고령자가 되는 2025년을 대비하기 위하여 2013년 『지속가능한 사회 보장제도의 확립을 도모하기 위한 개혁추진에 관한 법률』을 제정, 지역포괄케어 시스템을 본격화 함.
- 이는 지역의 실정에 맞추어 고령자가 가능한 정든 지역에서 그가 가지고 있는 능력에 따라 자립적으로 일상생활이 가능하도록 포괄적 지원을 제공하는 체제로 정의 됨.
- 주된 내용은 재가의료와 개호를 연계하고 개호예방 및 생활 지원서비스 사업을 확대하는 것이며 병원 퇴원 시 의료 개호 서비스 제공기관을 연계하는 등 민간 자원과의 네트워크 구축을 그 특징으로 함.
- 즉, 병원에서는 환자 본인과 가족, 의사와 간호사, 사회복지사 등이 참여하는 퇴원준비회의를 개최, 참여기관(병원, 지자체, 유관기관 등)에 의료보험 수가보상을 제공함.
- 재가 복귀 전 중간시설에 해당하는 개호노인보건의시설 등과 같은 다양한 선택이 가능하며 재가 복귀 실적에 따른 인센티브를 강화해 시설의 합리적 이용 도모

4. 나가는 말

- 커뮤니티케어는 돌봄의 수요가 증가하고 있는 고령사회에서 궁극적으로 지향해야 할 복지정책의 방향으로 지역사회 안에서 개개인의 욕구에 따른 통합적이고 유연한 서비스의 제공을 통해 개인의 인권을 보호하고 삶의 질을 제고할 수 있음.
- 이러한 정책의 실현을 위해 한국적 현실에 맞는 장기적, 단계적인 준비가 필요하며 정책에 맞는 효율적 집행을 위한 사회보장정보원의 역할도 중요한 위치를 차지함.
- 즉, 사회보장정보시스템 내 서비스 제공자들을 위한 정보의 체계적 재분류와 표준화 및 향후 제도 발전에 따른 지속적 시스템의 고도화가 요구될 것으로 보임.