

	보 도 자 료		
보도시점 (엠바고)	2026. 8. 6.(목) 배포 후 즉시 사용	배 포 일	2026. 8. 6.(목)

한국사회보장정보원, 청년과 함께 AI로 어르신 삶을 기록하다

- AI 자서전 제작 · 맞춤형 복지정보 탐색 교육 -

- 임직원 26명, 1대1 실습 지원으로 디지털 역량과 복지정보 접근성 높여 -

한국사회보장정보원(원장 김현준)은 서울청년기획봉사단과 함께 7월 13일부터 8월 5일까지 시립광진노인종합복지관에서 디지털 활용에 어려움을 겪는 어르신을 대상으로 AI를 활용한 자서전 제작 및 맞춤형 복지정보를 찾아보는 교육·실습 프로그램을 운영했다고 밝혔다.

이번 교육은 청년들이 기획한 AI 기반 사회공헌 활동으로, 어르신들의 삶과 경험을 기록으로 남기고 일상생활에서 AI를 보다 쉽고 친숙하게 활용할 수 있도록 돕기 위해 마련됐다.

이를 위해 한국사회보장정보원과 서울시자원봉사센터, 시립광진노인종합복지관이 협력했으며, 어르신들의 디지털 역량과 정서적 만족감을 높이는 동시에 필요한 복지정보를 스스로 찾아볼 수 있는 능력을 키우는 데 중점을 뒀다.

주요 활동은 AI 기반 ▲어르신 삶의 기록 정리 ▲음성을 텍스트로 변환 ▲사진 자료 수집·정리 ▲원고 작성 및 책자 제작과 청년들이 자체 개발한 '찾아봇 AI'를 활용하여 ▲맞춤형 복지정보 탐색 ▲AI와 효과적으로 대화하는 방법 ▲일상생활 속 AI 활용 실습 등으로 구성됐다.

특히 이번 교육은 한국사회보장정보원 임직원 26명이 지원 인력으로 참여하여 어르신과 1대1 맞춤형 실습 방식으로 진행함으로써 어르신들이 쉽게 따라 해보고 익힐 수 있도록 하였다.

교육에 참여한 어르신들은 “내 이야기가 한 권의 책으로 만들어져 정말 뭉클했다”고 소감을 밝혔다. 다른 참여자들도 “그동안 어떤 복지 혜택을 받을 수 있는지 몰랐는데, 이제는 직접 찾아볼 수 있게 돼 큰 도움이 됐다”, “청년들이 하나하나 자세히 알려줘서 너무 고맙다”며 높은 만족감을 나타냈다.

김현준 한국사회보장정보원장은 “이번 활동이 어르신의 삶을 기록으로 남기는 뜻깊은 경험이 되고, 필요한 복지서비스를 놓치지 않고 이용하는 데 도움이 되었길 바란다”며 “앞으로도 서울청년기획봉사단의 파트너 기관으로서 AI 기술을 활용한 창의적인 사회공헌 활동을 적극 지원하고, 디지털 정보 소외계층의 불편을 줄이는 데 지속적으로 힘쓰겠다”고 밝혔다.



[사진자료: 시니어 전용 AI 챗봇 '찾아봇' 교육 프로그램에 참여한 한국사회보장정보원 임직원, 서울청년기획봉사단과 어르신들이 기념촬영을 하고 있다. / 한국사회보장정보원]

[붙임] 2026년 서울청년기획봉사단과 함께하는 사회공헌

담당본부	ESG추진단	책임자	모경춘 단장	02-6360-4700
담당부서	ESG운영팀	담당자	김정심 팀장	02-6360-4701

□ 사업 개요

◇ 청년기획봉사단, 사회진출을 앞둔 청년들에게 주도적 자원봉사 운영 기회를 제공하여 청년의 개인적·사회적 성장을 지원

- 서울시자원봉사센터, 파트너 기관(기업·공공기관), 전문가 멘토, 청년들이 협력하여 지역사회 문제 발굴·해결을 통해 현장의 실질적 변화를 실현하는 프로젝트
- 파트너 기관(기업·공공기관)의 체계적 사회공헌 및 사회적 가치 실현 지원

※ (청년) 프로젝트 기획, 진행

(서울시자원봉사센터) 사업 총괄, 청년·파트너 기관 모집 & 매칭, 예산지원 등

(파트너 기관) 프로젝트 방향성, 네트워크 및 자원 연계

(전문가 멘토) 청년 기획 프로젝트에 대한 자문, 평가 등

□ 추진 내용

팀명	활동기간	활동 개요	기관 협업내용
잇다 (IT-다)	'26.7.13. ~ 8.3.	[AI 기반 음성인식을 활용한 시니어 자서전 제작 프로젝트] - 어르신의 소중한 기억을 기록으로 남김으로 정서적 지지 - AI 활용 음성 기록, 사진 자료 수집 및 정리 등 어르신의 디지털 활용 역량 강화	(우리원) 임직원 봉사자 모집, 프로그램운영 지원 등 (광진노인복지관) 어르신 모집, 장소 제공
찾아봄	'26.7.15. ~ 8.5.	["복지 정보, 이제 직접 찾아봄"- '찾아봄 AI'와 함께하는 어르신 디지털 리터러시 교육] - 청년들이 자체 개발한 '찾아봄 AI'를 활용 다양한 정보(혜택) 탐색 - 일상 속 디지털 복지 자원(정보) 탐색	(서울시자봉센터) 사업총괄, 봉사단&기관매칭, 예산지원 등