

## 응급안전알림서비스의 운영체계

허수정 부연구위원  
(☎: 02-6360-4633)

### 1. 응급안전알림서비스 도입배경 및 목적

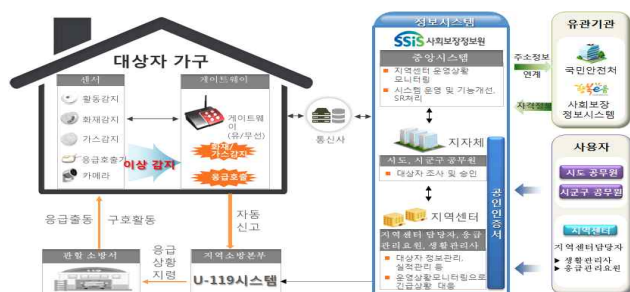
- 독거노인의 증가, 독거노인과 그 가족들의 돌봄 및 안전에 대한 욕구가 증가됨에 따라 정부는 독거노인에 대한 안전대책의 일환으로 본 서비스를 제공하기 시작
- 노인복지법 제27의2조(홀로 사는 노인에 대한 지원) 및 장애인복지법 제24조(안전대책 강구)에 근거, 서비스를 제공
- 응급안전알림서비스는 ICT 기술을 활용, 119 응급호출, 화재 및 가스감지센서 등을 가정에 설치하여 화재, 가스사고 등의 발생시 독거노인 및 중증장애인의 위급 상황에 대해 신속히 대처하고, 119 신고체계 구축 등을 통해 지역 내 혼자 거주하고 있는 노인, 혹은 중증장애인의 일상생활 위험에 대응하는 것이 목표

### 2. 응급안전알림서비스의 추진경과

- 2007년 대통령 공약사항 “돌봄이 유비쿼터스 케어시스템”을 통한 소외노인 맞춤형 복지서비스 제공 공약에 따라 2008년 8월 「독거노인 u-Care 시스템」의 1차 시범사업 실시
- 사업 수행을 위해 2009년 소방방재청과 MOU를 체결, 독거노인 응급상황에 대한 업무협조가 구축
- 2013년 시범사업 종료, 전국 규모의 본사업이 시작됨.
- 2013년 「장애인응급알림e」 사업이 시작되면서 중증장애인에 대한 서비스가 실시됨.
- 2015년 독거노인 응급안전알림서비스와 장애인응급알림e 사업이 통합, 「독거노인·중증장애인 응급안전알림서비스」로 개편

### 3. 응급안전알림서비스 서비스 전달

- 응급안전알림서비스의 운영은 다음과 같이 수행



자료: 사회보장정보원 내부자료

- 본 서비스는 서비스 대상자 가정에 댁내장비(활동 감지, 화재 및 가스감지, 응급호출기 및 게이트웨이)를 설치하여, 응급상황 발생시 센서 및 응급호출기의 신호가 게이트웨이를 통해 119 및 지역센터에 전달되어 응급상황이 발생한 대상자에게 구조 활동을 제공하는 역할을 수행함.

- 서비스 제공은 ① 일상생활 안전 관련 상시적 모니터링과 ② 응급상황 발생에 따른 대응으로 구분
- (안전관련 상시적 모니터링) 서비스 대상자 및 대상자 가정에 설치된 댁내장비의 작동관련 모니터링을 통해 서비스 대상자가 안전하게 생활하고 있는지를 확인함과 동시에 응급 상황이 발생할 경우 즉각적인 대응이 가능한 상태를 유지함으로써 서비스 대상자 및 그 가족의 안전한 생활 유지, 안심을 증진시킴.
- (응급상황 대응) 화재 및 응급구조 상황 발생시 화재정보 혹은 응급호출이 발생되고, 119와 연계하여 응급상황에 대응하게 함으로써 서비스 대상자의 신체 및 재산피해를 최소화할 수 있음.

### 4. 국내외 유사서비스

- 지자체를 중심으로 제공된 유사 서비스 현황
- (서울시 홀몸노인 사랑의 안심폰 지원사업) 모바일을 활용, 독거노인을 실시간 보호하기 위한 안전시스템. 독거노인생활관리사에게 화상 모바일폰을 제공하여 모니터링 및 원격 화상통화를 제공
- (강남구 독거노인 사회안전망 시스템, 마산시 & 창원시 독거노인 u-Health care시스템) 독거노인 댁내장비(출입문센서, 비상스위치, 움직임센서, 게이트웨이 등) 설치를 통해 실시간으로 노인들의 안전 확인을 실시. 운영의 어려움 및 유사 중복사업의 영향 등으로 현재 거의 모든 사업들이 중단됨.
- 본 서비스와 유사한 해외의 서비스 현황
- (일본 시나가와 구청의 고령자 긴급통보시스템) 도쿄로부터 보조금을 지원받아 ALSOK(민간경비업체)에 위탁운영. 댁내장비로 주장치(게이트웨이와 유사 기능), 긴급펜던트, 화재센서, 생활리듬센서 등을 활용. 응급상황 발생시 전화확인. 전화확인이 되지 않으면 경비업체에서 현장으로 출동하여 119로 신고

### ■ 국내외서비스의 한계

- 지자체 유사사업은 업체관리 및 유지보수 등 관리의 어려움, 자원의 부족 등의 문제로 서비스의 적절한 전달이 어렵고, 해외 사례의 경우 응급상황 신속 대응의 문제가 제기될 수 있음.

### 5. 맺음말

- 응급안전알림서비스 사업은 국내외 유사사업에 비해 응급구조의 적시성, 효율성을 담보할 수 있는 구조를 띄고 있음
- 현행 서비스는 국내외 유사 서비스들과는 달리 안정적 서비스 제공이 가능하고, 응급상황에 빠르게 대응할 수 있는 체계를 갖추고 있어 독거노인의 안전생활에 기여하고 있음.
- IoT장비 등 최신 기술을 적용한 신규 장비의 도입과 더불어 대상자를 확대할 경우 사업 수요에 효과적으로 부응하는 서비스로의 도약할 수 있을 것.