

사회보장정보시스템(행복이음/법정부)

(행복이음) 복지급여 및 복지서비스 행정 업무 지원
(법정부) 중앙부처·지자체 복지사업 통합관리, 복지대상자 선정 지원
복지공무원 6.3만명 사용, 85종 복지급여 55조원 지급

사회서비스정보시스템

복지관 등 사회복지시설 회계·인사 등 행정업무 지원
사회복지시설 4.7만개소, 21.9만명 사용

지역보건의료정보시스템

보건사업 관리·보건행정업무·진료업무 통합 운영
보건소·지소 등 보건기관 3,623개소, 4.1만명 사용

사회서비스 전자바우처시스템

정부·지자체 사회서비스 예약·신청·이용·지급·정산관리
바우처기관 1.7만개소, 30만명 사용, 21종 바우처(6.8조원)

보육통합정보시스템

보육행정지원·어린이집 운영·교직원자격·평가 통합관리
어린이집 2.6만개소, 29만명 사용, 보육료(6.1조원) 관리

복지사각지대 발굴관리시스템

위기정보 수집 후 AI·빅데이터 분석해 고위험군 예측,
지자체 상담·조사 후 복지 급여·서비스 지원
단전·단수 등 21개 기관·47종 정보 입수, 86만명 지원('25년 기준)

돌봄 통합지원정보시스템

의료·돌봄 서비스 신청, 판정 및 서비스 연계 등 행정업무 지원
돌봄 행정업무 지원, 지자체·통합돌봄 관리자 8,700명 사용

고독사위기대응시스템

대상자 발굴·위험자 판정·서비스 제공·연계 등 고독사 예방·관리 업무
지원, 14개 기관·27종 정보 연계, 3만명 발굴

보건복지 포털

보건복지 정보·서비스를 제공하는 대국민 포털(복지로, e보건소 등),
'25년 3,700만명 방문, 복지멤버십 1,333만명 가입

상 의 상 의

상담대표번호 ▶ 1566-3232

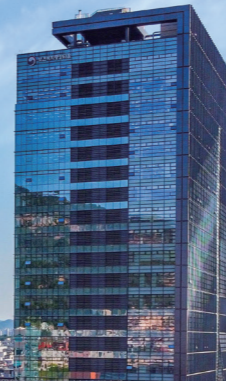
시스템 이용과 관련한 상담서비스를
신속, 정확하게 제공해드리겠습니다.

구분	통합전화번호(+세부단축번호)
보육 관련 서비스	1566-3232+(1)
사회보장 정보시스템 (행복이음)	<ol style="list-style-type: none"> 1 통합업무, 보육, 초중고 교육비 2 장애인복지, 자활, 자산형성, 보건지원 3 시스템관리 및 로그인, 의료급여, 노인맞춤돌봄, 아이돌봄, 다문화, 지자체사업 4 바우처, 시설법인, 기관 관리감독, 노인, 기타 생활지원 5 아동보호서비스, 아동학대, 무중단 시스템 및 그 외 사업 6 상담, 사례관리, 긴급복지, 아동·청소년, 통합돌봄, 사각지대, 고독사
	1566-3232+(2)
	<ol style="list-style-type: none"> 1 사회복지시설 2 노인장기요양 3 사례관리
	1566-3232+(3)
	<ol style="list-style-type: none"> 1 보건소, 공공보건포털 2 보건진료소
	1566-3232+(5)
<ol style="list-style-type: none"> 1 취약노인지원시스템 (24시간 운영) 2 노인맞춤돌봄시스템 	
1566-3232+(7)	
맞춤형급여안내 수시알림문자서비스	1566-0313+(1)
복지로	1566-0313+(2)
교육관리시스템	1566-0313+(3)
수어상담서비스	070-7451-9451



생애주기별
맞춤형복지로
국민이 체감하는
서비스를
제공합니다

빅데이터·AI 기반 디지털 사회보장 플랫폼으로
연결하는 맞춤형 복지서비스



SSiS 한국사회보장정보원

기관소개

MISSION

공정하고 따뜻한 사회보장
정보서비스로 국민행복에 기여

VISION

국민 맞춤형 복지를 실현하는
디지털 플랫폼 전문기관

핵심가치

동행과
행복

공정과
신뢰

전문성과
혁신

소통과
협력

주요업무



보건복지 정보제공을 위한 정보시스템 운영

국민생활 안전을 위한 사각지대 대상자 발굴 지원

근거 기반의 보건복지 정책개발 지원

정보보안 및 개인정보보호

고객지원(시스템별 교육·상담) 및 정보화 지원

연간 약 67.9조원의 복지급여 지급과 맞춤형 복지서비스 제공

국민 생애주기에 맞춰 23개 중앙부처 360여종 복지를 촘촘하게 연결합니다

청년

- 청년월세지원
- 자립준비청년 자립수당
- 자립준비정착금
- 자립준비청년 의료비지원
- 청년내일저축계좌지원

청소년

- 초중고 교육비지원
- 여성청소년 생리용품 지원
- 위기청소년 특별지원
- 청소년 한부모 자립지원
- 학교 밖 청소년 지원

노년

- 기초연금지원
- 독거노인·장애인 응급안전안심서비스
- 노인일자리 및 사회활동지원
- 치매검진 및 치매치료 관리비지원
- 어르신 건강관리

아동

- 아동수당지원
- 아동발달지원계좌(디딤씨앗통장) 지원
- 가정위탁아동 양육보조금지원
- 입양아동 양육수당지원
- 결식아동급식지원

중년

- 기초생계/의료/주거급여지원
- 일상돌봄서비스
- 재정지원일자리 사업
- 평생교육바우처
- 취업성공패키지

영유아

- 부모급여지원
- 가정양육수당지원
- 시간제 보육서비스지원
- 영유아 보육료지원
- 저소득층 기저귀 교체분유지원

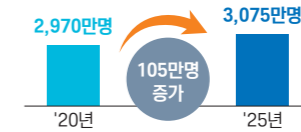
임신/출산

- 임신출산 진료비지원
- 산모-신생아 건강관리지원
- 영양플러스(임산부~66개월 미만 영유아)
- 의료비지원(임신·사건건강관리 등)
- 첫만남이용권지원

국민의 삶의 질 향상에 기여하는 한국사회보장정보원

사회보장

복지 대상자수



복지급여 지급액



복지멤버십 가입자수

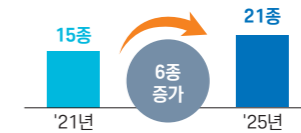


복지사각지대 발굴·지원



사회서비스

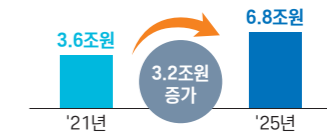
바우처 사업 종수



바우처 서비스 이용자

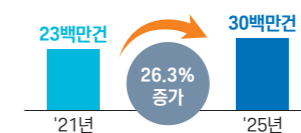


바우처 예약금

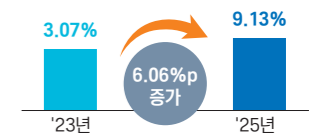


지역보건의료

보건의료서비스 제공건



모바일지원시스템 활용률



노인건강관리 참여기관수



응급안전안심 서비스 가구수

